



EDITAL CETAM/DAC N.º 003/2025

**INSCRIÇÕES *ONLINE* PARA CURSOS DE QUALIFICAÇÃO
PROFISSIONAL NA MODALIDADE EaD**

O Diretor-presidente do Cetam, no uso das atribuições que lhe conferem a **Lei N.º 2.816/2003, o Decreto N.º 23.637/2003, a Lei Delegada N.º 104/2007**, torna público o presente Edital para oferta de **64.600 (sessenta e quatro mil e seiscentas)** vagas de acesso aos cursos de qualificação profissional, na modalidade de ensino a distância, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVEA) *online*, com o objetivo de promover o desenvolvimento humano, o exercício da cidadania e a preparação para o mundo do trabalho.

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

- 1.1. O acesso às vagas ofertadas neste Edital dar-se-á por inscrição *online* nos cursos de Qualificação Profissional, na modalidade de ensino a distância, a ser realizado sob as normas expressas neste Edital.
- 1.2. O processo de inscrição destina-se, prioritariamente, como público alvo, aos residentes no estado do Amazonas.
- 1.3. Este Edital ficará disponibilizado no Portal do Cetam <https://www.cetam.am.gov.br/tudo-sobre-inscricoes/>, leia-o com atenção e siga todas as orientações e disposições nele contidas.
- 1.4. Serão disponibilizados dois tipos de vagas: **REGULAR** e **RESERVA**. A primeira trata-se da vaga principal do curso e a segunda, da lista de espera.
- 1.5. Na ocorrência de qualquer evento que impeça o início dos cursos, como, por exemplo, o número mínimo de inscritos, os mesmos poderão ser suspensos ou cancelados.
- 1.6. Os cursos ofertados neste Edital são totalmente **gratuitos** em todas as suas etapas (inscrições, matrículas, aplicação e certificação).

Os cursos serão desenvolvidos de forma *online* na plataforma Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) do Cetam: <https://plataformaead.cetam.am.gov.br/>.

- 1.7. A critério do Cetam e satisfeitas todas as condições operacionais para execução do curso, as vagas poderão ser ampliadas ou reduzidas conforme demanda.
- 1.8. Este Processo será válido para ingresso somente nas datas e cursos definidos por este Edital, conforme Anexo I e II.



- 1.9. Para acompanhar o curso, é necessário que o candidato disponha de infraestrutura tecnológica mínima, como *smartphone*, *tablet* ou computador com acesso à internet para garantir o acompanhamento das aulas.

2. DO CADASTRO DO CANDIDATO

- 2.1. A realização de cadastro antecipado no Portal do Candidato <https://inscricao.cetam.am.gov.br/> aumenta a chance à vaga no curso pretendido, por ordem de inscrição.
- 2.2. Os interessados em participar do processo de inscrição dos cursos de qualificação profissional, na modalidade de ensino a distância, que ainda não realizaram seu cadastro, devem acessar, a qualquer momento, o site <https://cursos.cetam.am.gov.br/> e criar o perfil de acesso ao **Portal de Inscrição**.
- 2.3. Para criar o perfil de acesso, o candidato deverá informar seu CPF, data de nascimento, nome completo, e-mail e definir uma senha pessoal.
- 2.4. Após criar o perfil de acesso, o candidato deverá acessar a caixa de entrada do e-mail informado, procurar o e-mail enviado automaticamente pelo sistema do Portal do Candidato e clicar no menu “Ativar acesso”.
- 2.5. Recomenda-se, caso o candidato não encontre o e-mail enviado automaticamente pelo sistema do **Portal do Candidato**, verificar a sua “CAIXA DE SPAM”, “LIXEIRA”, “SOCIAL” ou “PROMOÇÕES”.
- 2.6. Quando acessar o *link* “Ativar acesso”, o sistema irá direcionar o usuário ao Portal do Candidato, onde deverá ser informado o CPF e a senha pessoal cadastrada.
- 2.7. Ao acessar o Portal, o usuário deverá preencher as informações solicitadas no cadastro: dados pessoais, dados residenciais, formação acadêmica e a anexação dos documentos (CPF, RG e comprovante de escolaridade e outros certificados requeridos no curso pretendido).
- 2.8. Será de inteira responsabilidade do candidato o envio dos documentos digitalizados nos formatos PDF, JPEG ou PNG, com tamanho máximo de 3 MB, por cada documento.
- 2.9. Os campos sinalizados com asteriscos (*) são obrigatórios, caso não preenchidos, o candidato **não conseguirá** realizar a sua inscrição no curso pretendido.
- 2.10. É de inteira e exclusiva responsabilidade do candidato o completo e correto preenchimento das informações e a fidedignidade dos dados.
- 2.11. O Cetam não se responsabilizará por qualquer tipo de problema que impeça a chegada dessa documentação a seu destino, seja de ordem técnica dos computadores, falhas de



comunicação, bem como por outros fatores que impossibilitem o envio.

3. DOS PRÉ-REQUISITOS

2.12. São pré-requisitos para participação deste processo de seleção:

I – Ter, a partir da data de publicação deste Edital, idade mínima de 14 anos.

II – Ter, no mínimo, o pré-requisito no curso pretendido, conforme estabelecido no Anexo II deste Edital.

III – Dispor de infraestrutura tecnológica mínima, como smartphone, tablet ou computador, com acesso à internet.

IV – Ter noções básicas de informática e de navegação na internet.

4. DAS ETAPAS DE INSCRIÇÃO

4.1. Data: **01/04/2025 (terça-feira) a 03/04/2025 (quinta-feira).**

4.2. Horário: **07h do dia 01/04/2025 até às 23h59 do dia 03/04/2025** (horário de Manaus).

4.3. Antes de efetuar a inscrição, o candidato deverá certificar-se de que preenche todos os **pré-requisitos** para o curso que deseja ingressar, conforme Anexo II deste Edital.

4.4. Para efetuar a inscrição no curso de qualificação profissional, o candidato deverá acessar o site <https://cursos.cetam.am.gov.br>, realizar a busca por vaga no curso pretendido e inscrever-se.

4.5. O candidato poderá inscrever-se em apenas **1 (um)** curso de qualificação profissional definido neste Edital.

4.6. Ao se inscrever, o candidato estará aceitando, de forma irrestrita, as condições estabelecidas neste Edital.

4.7. As vagas ofertadas serão ocupadas pelo processo de ordem de chegada conforme o limite do número de vagas regulares e lista de espera oferecidas por curso, descritas no Anexo II deste Edital.

4.8. O candidato pré-inscrito na vaga regular e reserva receberá um e-mail informando a confirmação da pré-inscrição ao curso ao qual se candidatou.

4.9. Será divulgada no site do Cetam (www.cetam.am.gov.br), no dia **04/04/2025**, a relação de pré-inscritos por curso na ordem de inscrição.

4.10. Os candidatos pré-inscritos, de acordo com a data e hora disposta nos itens 4.1 e 4.2, terão os seus documentos validados no período de **07/04 e 08/04/2025**.



- 4.11. Os candidatos pré-inscritos na **vaga regular** poderão acompanhar o andamento da validação da pré-inscrição pelo Portal do Candidato e, no caso de não validação, será informada a justificativa do cancelamento em seu perfil no Portal, conforme critérios estabelecidos neste Edital.
- 4.12. A constatação de irregularidade no preenchimento das informações cadastrais, que se referem aos pré-requisitos do curso, implicará no cancelamento da inscrição a qualquer tempo, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.
- 4.13. Os candidatos que, após realizarem sua inscrição, desistirem da vaga, deverão formalizar sua intenção de **cancelamento** da inscrição informando **nome completo, CPF e o curso** ao qual se candidatou, com o seguinte assunto: **Cancelamento da Inscrição**, para o e-mail: ead@edu.cetam.am.gov.br.
- 4.14. O candidato inscrito, mesmo após formalizar sua intenção de cancelamento ao curso, **não poderá realizar nova inscrição no mesmo Edital**.

5. DO INÍCIO DA AULA

- 5.1. O candidato inscrito na vaga regular receberá, entre os dias **09/04 e 10/04/2025**, no e-mail informado em seu cadastramento, o *login* e senha para acesso à plataforma AVEA.
- 5.2. No dia **14/04/2025, a partir das 9h**, o candidato deverá acessar a plataforma AVEA do Cetam, pelo endereço <https://plataformaead.cetam.am.gov.br/> e informar login e senha para entrar na sala de aula virtual do curso em que realizou a inscrição.
- 5.3. Recomenda-se, caso o candidato não encontre o e-mail enviado com login e senha, verificar a sua “CAIXA DE SPAM”, “LIXEIRA”, “SOCIAL” ou “PROMOÇÕES”. Caso não receba, deverá enviar um e-mail informando seu nome completo, CPF e curso a qual se candidatou para suporte.ead@edu.cetam.am.gov.br

6. DA LISTA EM ESPERA

- 6.1. Os candidatos inscritos nas vagas em espera poderão ser chamados **somente** quando houver **desistência** de inscritos na vaga regular, item 4.13, deste Edital; ou, ainda, quando a documentação anexada estiver em desacordo com os pré-requisitos estabelecidos no Anexo II deste Edital.
- 6.2. A Escola de EaD enviará e-mails aos convocados para acessar a plataforma AVEA. Os candidatos deverão seguir os mesmos procedimentos definidos no item 5, na data estabelecida no Anexo I.



7. DA METODOLOGIA

- 7.1. Os cursos do Anexo II, subitem 1.1, serão autoinstrucionais (sem tutoria) e subitem 1.2 será instrucional (mediados por tutoria).
- 7.2. Para garantir um bom aproveitamento, o estudante necessitará se organizar, disponibilizando, no mínimo, 2 (duas) horas diárias para estudo do material e realização das atividades no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem - AVEA – CETAM.
- 7.3. Serão aplicadas avaliações da aprendizagem na plataforma AVEA do Cetam.
- 7.4. O estudante que concluir o curso com aproveitamento mínimo de 6,0 (seis) pontos terá sua certificação no formato digital.
- 7.5. Para os cursos autoinstrucionais, o estudante deve ser capaz de gerenciar o seu processo de aprendizagem de maneira autônoma.
- 7.6. No decorrer dos cursos serão aplicadas avaliações parciais de aprendizagem pelo AVEA - CETAM – online.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 8.1. A inscrição do candidato implica na aceitação total das normas constantes neste Edital, sobre o qual não poderá alegar desconhecimento.
- 8.2. Cabe, exclusivamente, ao candidato inscrito acompanhar as informações diretamente no site do Cetam e em seu e-mail fornecido para comunicações.
- 8.3. Será eliminado, a qualquer tempo, o candidato que utilizar meios fraudulentos e conduta indevida durante o processo de inscrição e a execução do curso, como não seguir as regras e boas práticas para convivência virtual, levando em consideração sempre a ética e o respeito pelo outro; ou, ainda, aquele que não se enquadrar em algum dos requisitos deste Edital.
- 8.4. O candidato, ao solicitar e efetivar sua inscrição, deverá declarar serem verdadeiras as informações prestadas, bem como as documentações apresentadas em todas as etapas deste Edital, sob pena de perda da vaga e, ainda, responsabilização administrativa e judicial.
- 8.5. A certificação da Unidade de Ensino Cetam EaD estará disponível para *download* no Ambiente Virtual de Aprendizagem e, deverá ser realizada pelo estudante ao término do curso.
- 8.6. Informações sobre as inscrições podem ser obtidas pelo e-mail: suporte.ead@edu.cetam.am.gov.br



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Manaus, 28 de março de 2025.

A blue ink signature of the name Fábio Henrique dos Santos Albuquerque.

FÁBIO HENRIQUE DOS SANTOS ALBUQUERQUE
Diretor-Presidente





EDITAL CETAM/DAC N.º 003/2025
INSCRIÇÕES ONLINE PARA CURSOS DE QUALIFICAÇÃO
PROFISSIONAL NA MODALIDADE EaD

ANEXO I - CRONOGRAMA

EVENTO	DATA
Lançamento do Edital	28/03/2025
Inscrição <i>online</i>	01/04/2025 a 03/04/2025
Divulgação da relação de pré-inscritos no site do Cetam, incluindo lista de espera, por ordem de inscrição	04/04/2025
Período de análise documental dos inscritos	07/04/2025 a 08/04/2025
Período de chamada de lista de espera	09/04/2025 a 10/04/2025
Envio do e-mail de confirmação com <i>login</i> e senha de acesso à plataforma AVEA	09/04/2025 a 11/04/2025
Início das aulas	14/04/2025



EDITAL CETAM/DAC N.º 003/2025
INSCRIÇÕES ONLINE PARA CURSOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL NA MODALIDADE EaD

ANEXO II - RELAÇÃO DE CURSOS

1.1 Cursos na modalidade EaD autoinstrucionais (sem tutoria):

ESCOLA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL A DISTÂNCIA – Cetam EaD								
ENDEREÇO		Avenida Ramos Ferreira, n.º 991 - Centro – Manaus/AM.					E-MAIL	ead@edu.cetam.am.gov.br
N.º	CURSO	C.H.	DATA INÍCIO	DATA TÉRMINO	VAGA REGULAR	VAGA DE ESPERA	ESCOLARIDADE MÍNIMA	PRÉ-REQUISITOS
1	CÁLCULOS FINANCEIROS	32	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
2	DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS DIGITAIS	60	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS E CURSO DE INFORMÁTICA BÁSICA
3	DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
4	ECONOMIA CIRCULAR E SUSTENTABILIDADE NA ECONOMIA	60	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS



5	EDUCAÇÃO FINANCEIRA	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
6	ELABORAÇÃO DE PLANO DE NEGÓCIO	40	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
7	ESPAÑOL PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	50	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
8	ESTATÍSTICA APLICADA À ADMINISTRAÇÃO	28	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
9	FOTOGRAFIAS UTILIZANDO DISPOSITIVOS MÓVEIS	20	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
10	FRANCÊS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	50	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
11	FUNDAMENTOS DE SISTEMAS OPERACIONAIS	60	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
12	GESTÃO DE RECURSOS NATURAIS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	60	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
13	INFORMÁTICA AVANÇADA	80	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS



14	INFORMÁTICA BÁSICA	80	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
15	INTRODUÇÃO À LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
16	INGLÊS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	50	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
17	INTRODUÇÃO AO DESIGN GRÁFICO	60	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
18	LETRAMENTO DIGITAL	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
19	MARKETING PESSOAL E PROFISSIONAL	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
20	MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL NA PRÁTICA	60	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
21	NOÇÕES BÁSICAS DE BIOSSEGURANÇA EM SAÚDE	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
22	NOÇÕES BÁSICAS DE LIBRAS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	60	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS



23	NOÇÕES DE COMPRAS E ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS	60	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
24	NOÇÕES DE CONTABILIDADE	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
25	NOÇÕES DE CONTROLE DE QUALIDADE	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
26	NOÇÕES DE DIREITO DO CONSUMIDOR	28	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
27	NOÇÕES DE LOGÍSTICA	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
28	OPERADOR DE TELEMARKETING	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
29	ORATÓRIA E COMUNICAÇÃO EFICAZ	60	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
30	ORIENTAÇÕES FINANCEIRAS PARA PEQUENOS NEGÓCIOS	60	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
31	REDAÇÃO OFICIAL	50	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS



32	RELAÇÕES INTERPESSOAIS NO TRABALHO	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
33	ROTINAS ADMINISTRATIVAS BÁSICAS	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
34	SABERES DOCENTES NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA - EPT	60	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO MÉDIO COMPLETO	18 ANOS
35	SEGURANÇA DO TRABALHO APLICADA À LOGÍSTICA	28	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
36	TÉCNICAS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
37	TÉCNICAS DE CERIMONIAL E PROTOCOLO	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
38	TECNOLOGIAS ASSISTIVAS NA EDUCAÇÃO	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
39	TECNOLOGIAS DIGITAIS APLICADAS AO TURISMO	60	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS
40	VÍDEO - GRAVAÇÃO, EDIÇÃO E PUBLICAÇÃO	45	14/04/2025	06/06/2025	1.600	4.800	ENSINO FUNDAMENTAL I (1º AO 5º ANO)	14 ANOS

TOTAL		64.000	192.000	
--------------	--	---------------	----------------	--

1.2. Cursos na modalidade EaD instrucionais (com mediação por tutoria):

N.º	CURSO	CH	DATA INÍCIO	DATA TÉRMINO	VAGA REGULAR	VAGA DE ESPERA	ESCOLARIDADE MÍNIMA	PRÉ-REQUISITOS
1	FORMAÇÃO DE TUTORES	80	14/04/2025	31/05/2025	600	1.800	ENSINO SUPERIOR COMPLETO	18 ANOS
TOTAL					600	1.800		