

RELATÓRIO ANUAL **CETAM**



RELATÓRIO ANUAL 2020



CETAM
CENTRO DE EDUCAÇÃO
TECNOLÓGICA DO AMAZONAS



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

WILSON LIMA
Governador

CARLOS ALMEIDA
Vice-governador

JOSÉ AUGUSTO DE MELO NETO
Diretor-presidente

RITA MARA MIRANDA GARCIA
Diretora acadêmica

EXPEDIENTE

Coordenação Geral

José Augusto de Melo Neto

Coordenação Editorial

Carla Yael

Supervisão de Conteúdo**Redação****Fotografia**

Cleudilon Passarinho

Erick Bitencourt

Marcelo Gusmão

Revisão**Edição**

ASCOM Cetam

Projeto Gráfico

Marcelo Gusmão

Colaboração

Este relatório apresenta as atividades e os números consolidados do trabalho realizado pelo Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam) na educação profissional do Estado no exercício de 2020. Estes dados, alinhados e articulados com o Planejamento Estratégico que se desenha para o ano de 2021, servirão de norte para a retomada do crescimento da educação profissional no pós-pandemia, além de ensejarem o início de um novo olhar sobre as demandas da sociedade que considera a inteireza e pluralidade dos aspectos econômicos e humanos do Amazonas.

Como segundo de dois relevantes documentos produzidos pelo Cetam este ano - o primeiro foi a Carta de Serviços - para conhecimento público da sociedade, este relatório está dividido em cinco eixos específicos. O primeiro eixo, Educação Profissional Pública, dispõe sobre o trajeto das ações em torno da atividade fim do Cetam e os resultados obtidos a partir desses esforços.

O eixo Valorização das Pessoas apresenta as relações de reconhecimento e valorização de servidores e colaboradores, enquanto o eixo Infraestrutura apresenta a estrutura dos ambientes de ensino e aprendizagem, projetos em andamento e planos futuros para a infraestrutura. Em Parcerias Institucionais, discorre-se sobre as formas de atuação, atividades e pretensões de trabalho conjunto entre Cetam e demais instituições. No último eixo, Diversidade e Sustentabilidade, apresenta-se um balanço do atendimento voltado à inclusão de pessoas em situação de vulnerabilidade e ações voltadas às políticas afirmativas aos povos indígenas.

Ao final do documento, são apresentados os reconhecimentos que atestam o compromisso e a excelência com que têm sido desenvolvidas as atividades, além das perspectivas e metas para a instituição nos próximos anos.

A busca constante pela excelência na educação profissional do Estado do Amazonas esteve no foco das ações do Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam) em 2018. Em consonância com as orientações do governador Amazonino Mendes, o nosso desafio foi preparar a sociedade amazonense para o futuro do trabalho, oferecendo educação profissional de acordo com as inovações tecnológicas e as tendências do mercado de trabalho.



O tamanho do desafio fica claro quando olhamos para os números: são cinco unidades do Cetam na capital e 61 nos municípios do interior, um catálogo de 391 cursos e mais de 196 mil vagas ofertadas em 2018. A retomada do crescimento do Cetam reflete um trabalho planejado e bem sucedido, que culminou com um crescimento vertiginoso de 111% em número de vagas ofertadas em relação a 2017.

Em um mundo de robusto dinamismo, algumas mudanças e adequações foram necessárias. A crescente transformação tecnológica, sobretudo com a tendência de expansão da indústria 4.0, tem nos provocado e nos impulsionado para o novo. Mas, no nosso radar, há também os setores produtivos em expansão, principalmente ligados à Bioeconomia, que mereceram atenção especial em 2018, sem deixar de lado nossas maiores demandas: os cursos na área da saúde e inclusão digital.

As parcerias com organizações sociais, empresas e instituições públicas nos proporcionaram não apenas a inserção da educação profissional em diversos setores e ambientes, mas também o fomento à inovação e ao empreendedorismo, impulsionando novos modelos de negócios e mais desenvolvimento econômico para a sociedade amazonense.

Esse foi também um período de melhorias estruturais. Investimos em construção, reformas e aquisição de mobiliário e equipamentos, adequando e aprimorando espaços para os nossos diversos serviços.

Para o ano de 2019, é necessário acelerar ainda mais as transformações iniciadas em 2018, alinhadas com as práticas da inovação, desdobrando-as em benefícios à sociedade. Depois de um período de retomada de crescimento, que permitiu ampliar a oferta de vagas nas unidades do Cetam, garantir o padrão de qualidade dos 391 cursos, nos 62 municípios, ganhou ainda mais relevância.

José Augusto de Melo Neto
Diretor-Presidente do Cetam

SUMÁRIO

A Instituição.....	5
Missão, visão e valores.....	6
Orçamento 2020.....	7
Portfólio de programas e projetos.....	8
Abrangência.....	10
Eixos Estratégicos.....	12
EIXO EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PÚBLICA	
Educação e trabalho durante a pandemia de 2020.....	14
Modalidades de Ensino.....	16
Atendimento 2020.....	18
EIXO VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS	
Formação e Qualificação.....	21
Reconhecimento ao Servidor.....	22
EIXO INFRAESTRUTURA	
CETAM.....	24
Unidades Descentralizadas em Manaus.....	25
Núcleos	26
Ambiente de Ensino e Aprendizagem.....	27
Equipamentos de Informática.....	28
COPEC.....	29
EIXO PARCERIAS INTERINSTITUCIONAIS	
Cooperação e Trabalho.....	31
Parcerias Governamentais.....	32
Parcerias no Terceiro Setor.....	33
Parcerias com Instituições Privadas.....	34
SEDUC e SEAS.....	35
EIXO DIVERSIDADE E SUSTENTABILIDADE	
Povos indígenas e educação profissional.....	37
PRONATEC.....	38
Comunicação e Visibilidade Institucional.....	39

O Cetam é uma autarquia pública estadual vinculada à Secretaria de Estado de Educação e Desporto do Amazonas (Seduc), criada em 2003, por meio da Lei nº 2.816 de 24/07/2003. O Cetam cumpre a finalidade de promover diretamente a educação profissional no âmbito estadual, nos níveis básico, técnico e tecnológico, como instrumento de cidadania para gerar ocupação e renda, em articulação com os demais programas de governo. Ao se tornar o responsável pela política pública de educação profissional no Estado, o Cetam também assumiu o protagonismo na articulação com outras políticas de trabalho, emprego, desenvolvimento sustentável e cidadania ativa, expandindo a rede de educação profissional no Amazonas. Ciente de sua importância para proporcionar oportunidades de inclusão dos cidadãos, o Cetam tem sido responsável por executar ações para potencializar a oferta de cursos na modalidade da Educação a Distância (EaD), como forma de democratizar o acesso à educação profissional no Amazonas, bem como tem sido um importante agente de inclusão digital de cidadãos, por meio do desenvolvimento de habilidades de informática para jovens e adultos da capital e interior.



DAS COMPETÊNCIAS



O orçamento do Cetam equivale a 0,60% do orçamento do Estado, o que representou em 2020, uma dotação orçamentária inicial de R\$ 112 mi/ano. Levando-se em conta que a pandemia da Covid-19 eclodiu quando o Estado e o Cetam tinham apenas começado a executar seu orçamento anual, o planejamento divergiu consideravelmente do curso projetado em meio a incertezas elevadas.

Mesmo durante a suspensão das atividades acadêmicas, de março a julho, fato que representou impacto nas ações em curso, o Cetam procurou, de início, formular e implementar respostas imediatas à crise, principalmente por meio do reordenamento de recursos; revisão de prazos e cronogramas do calendário acadêmico, para que não houvesse prejuízo maior às atividades já em andamento e

àquelas previstas para o segundo semestre; da realização de ajustes específicos nas diversas unidades da capital e do interior, bem como nos processos para administrar as restrições do distanciamento social e reforçar a orientação estratégica.

Ao analisar a conjuntura da crise pandêmica, crescimento do PIB e arrecadação estadual, o Cetam termina 2020 preparando-se para trabalhar com orçamentos mais flexíveis e ágeis, que equilibrem a necessidade de resposta oportuna com as exigências ligadas ao novo contexto. Preparando-se, inclusive, para a eventualidade de um processo mais exigente do que o habitual na definição da linha de base do orçamento.

EVOLUÇÃO DO ORÇAMENTO





CETAM
DIGITAL



CETAM
NO 3º SETOR



CETAM
NO GOVERNO



CETAM
QUALIFICAÇÃO
PROFISSIONAL



CETAM
NA EMPRESA



PRESENCIAL



EAD



NOVOS
CAMINHOS



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL



FORMAÇÃO TÉCNICA



CETAM
SAÚDE



SOLDADO
CIDADÃO



CURSOS
TÉCNICOS



ESPECIALIZAÇÕES
TÉCNICAS



PRESENCIAL



NOVOS
CAMINHOS



EAD



PRESENCIAL

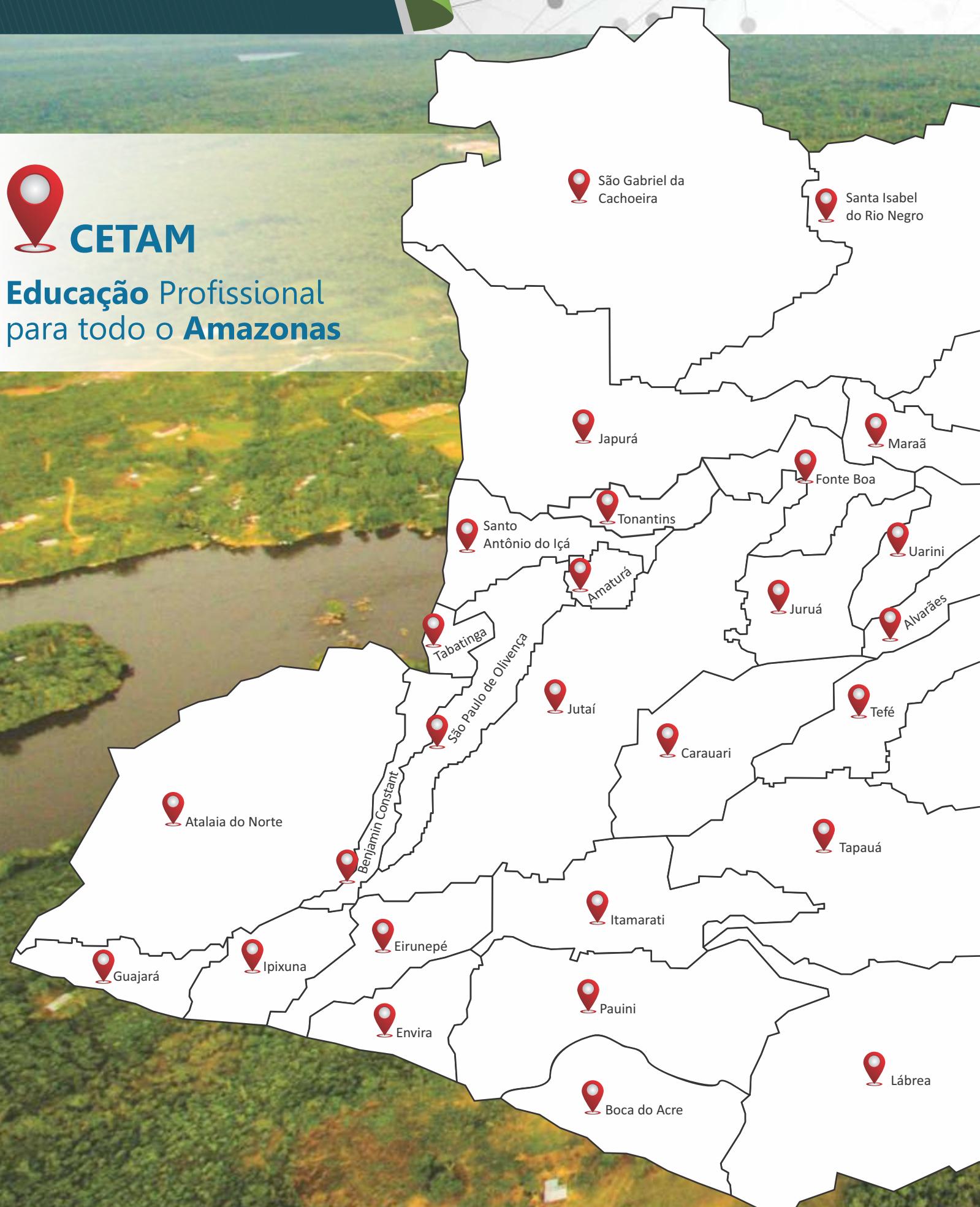


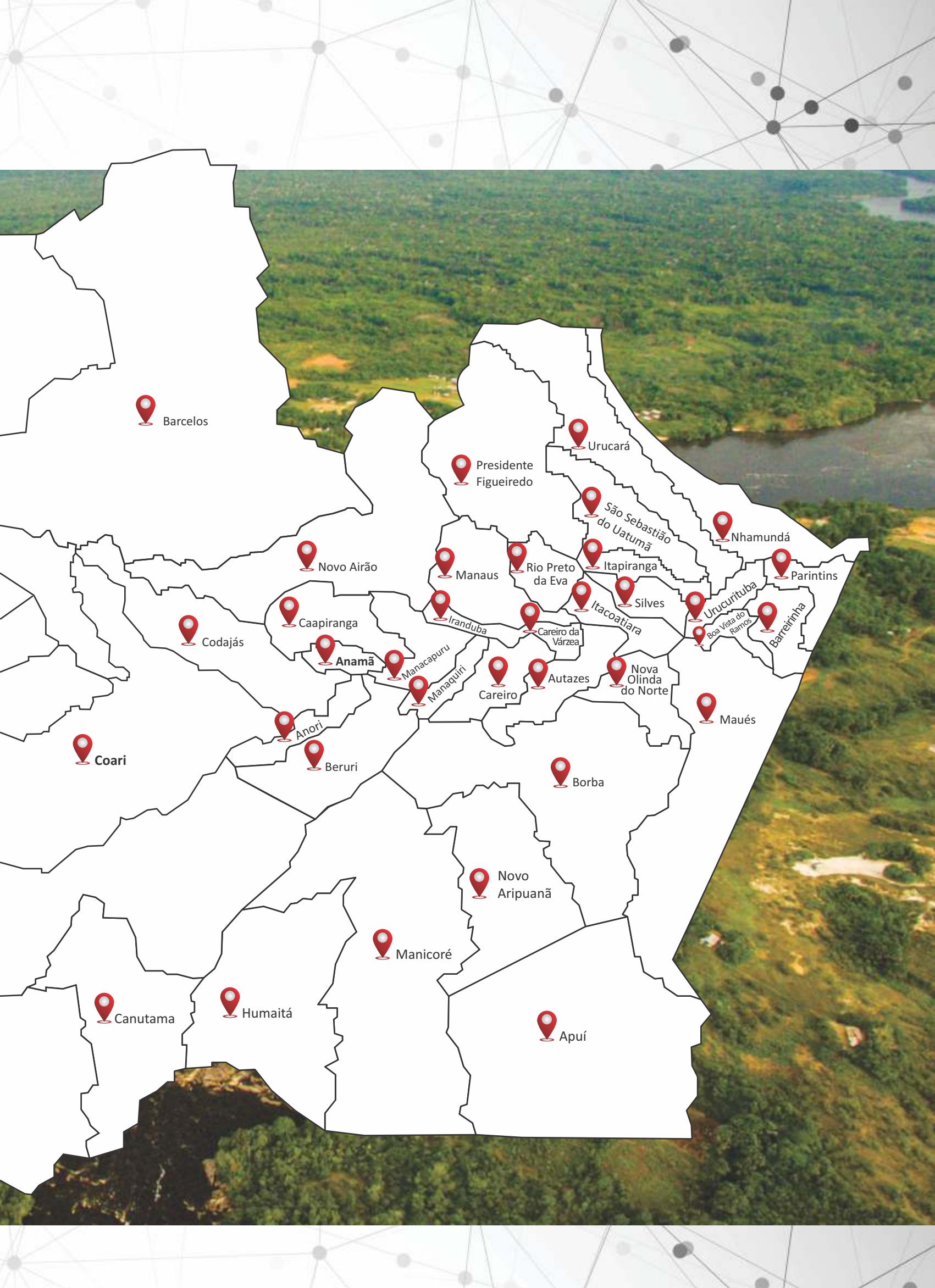
EAD



CETAM

**Educação Profissional
para todo o Amazonas**





Barcelos

Presidente
Figueiredo

Urucará

São Sebastião
do Uatumã

Nhamundá

Parintins

Urucurituba

Boa Vista do
Ramos

Barreirinha

Maués

Maués

Borba

Novo
Aripuanã

Manicoré

Apuí

Humaitá

Canutama

Caapiranga

Anamã

Anori

Beruri

Coari

Codajás

Novo Airão

Manaus

Iranduba

Rio Preto
da Eva

Careiro da
Várzea

Itacatíara

Silves

Itapiranga

Careiro

Autazes

Manacapuru

Manaquiri

Careiro

Autazes

Manicoré

Novo
Aripuanã

Eixo



Educação Profissional Pública

Panorama das ações e atendimentos da atividade fim do Cetam: a educação profissional atualizada e integrada com as reais necessidades da sociedade, totalmente gratuita e de qualidade comprovada.

Eixo



Valorização de Pessoas

Atendimento às demandas institucionais e fomento das oportunidades de qualificação de profissionais para viabilizar a missão, visão e valores do Cetam, com foco nas questões de formação, vínculo, remuneração e clima organizacional.

Eixo



Infraestrutura

Condições técnico-operacionais do Cetam, com vistas a cumprir com missão e a visão institucional, para o alcance dos objetivos e metas estabelecidas, decorrentes dos desafios propostos em cada um dos eixos estratégicos.

Eixo



Parcerias Interinstitucionais

Parcerias permitem a articulação entre os diferentes sujeitos sociais do processo produtivo em geral, em especial no contexto do desenvolvimento local, numa interação socioeconômica-ambiental.

Diversidade e Sustentabilidade

Corresponde às ações e atendimentos às diferentes condições étnicas, culturais, socioeconômicas, considerando as dimensões sociais, ambientais e econômicas, bem como os processos de aproveitamento das riquezas naturais.

Eixo



RELATÓRIO ANUAL

2020

CETAM

EIXO EDUCAÇÃO
PROFISSIONAL PÚBLICA



EDUCAÇÃO E TRABALHO DURANTE A PANDEMIA DE 2020

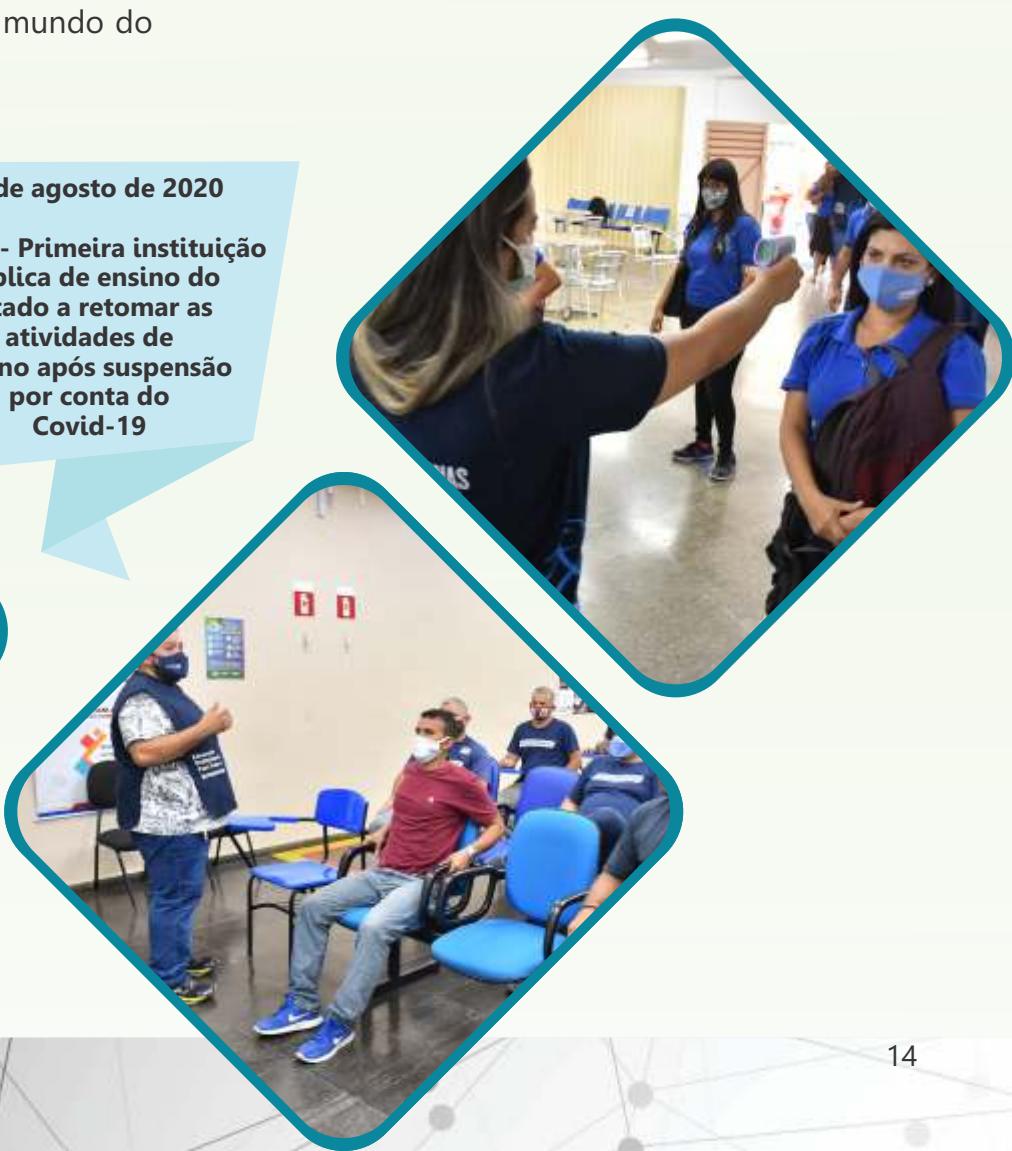
Este ano passamos a viver um “novo normal”, resultado da pandemia de Covid-19 que ainda não teve um fim definitivo. O distanciamento social, principal medida adotada no mundo para tentar conter o avanço do vírus, refletiu nas diversas esferas da vida social. Isso também foi verificado nas dinâmicas da educação, impedindo as instituições de desenvolver o calendário de atividades já previsto para 2020.

Neste contexto, e em obediência ao decreto Nº 42.061 de 16 de março de 2020, o Cetam passou pelo período em que vigoraram os decretos estaduais que suspendiam preventivamente as atividades na rede estadual de ensino. Todavia, sem jamais se esquecer de sua missão de promover educação profissional de qualidade e gratuita, a instituição foi a primeira do Estado a retomar as atividades de ensino em 03 de agosto, dando continuidade ao trabalho de formação, qualificação e requalificação de seus alunos para o mundo do trabalho.

Ciente do cenário, o Cetam elaborou e divulgou entre alunos, professores, servidores e colaboradores o protocolo de proteção e prevenção à Covid-19 a ser adotado para a retomada das aulas presenciais, na capital, em suas três unidades próprias de ensino, bem como em todas as unidades descentralizadas localizadas nos Centros Estaduais de Convivência da Família. Paralelamente, traçou um cronograma de retorno gradual dos cursos, separando-os em grupos, equalizando aspectos relacionados aos espaços físicos das unidades às exigências de distanciamento preconizadas pelos órgãos de saúde e vigilância.

03 de agosto de 2020

Cetam - Primeira instituição pública de ensino do Estado a retomar as atividades de ensino após suspensão por conta do Covid-19





Outrossim, atento à saúde emocional e psíquica de todos, o Cetam montou uma equipe de psicólogos e assistentes sociais de seu quadro para capacitar finalistas do curso de psicologia da Faculdade Metropolitana de Manaus (Fametro), a fim de ajudar na acolhida dos alunos e nos primeiros dias de adaptação à nova realidade.

Os cursos de qualificação profissional estiveram à frente dessa oferta, levando formação rápida e possibilidades reais e imediatas de recolocação de pessoas no mercado de trabalho.

Há que se destacar a oferta de novos cursos e de oportunidades abertas no ambiente da Educação a Distância (EaD) no período de suspensão das atividades presenciais. Até agora foram 900 vagas ofertadas e ainda há 1.850 vagas de curso em execução, com destaque para a ampliação da oferta para formação de tutores EaD e para capacitação nas plataformas próprias onde os cursos são desenvolvidos, como a Moodle por exemplo. Soma-se a isso, a inclusão de outros cursos voltados para novas tecnologias, inovação, relações interpessoais e empreendedorismo, todos baseados na metodologia E-learning (sem tutoria), na qual de forma autoinstrucional, o cursista é responsável pela sua própria aprendizagem, por meio de interação com os conteúdos dos módulos e os exercícios de fixação.

O Cetam igualmente renovou e fortaleceu sua atuação por meio de parcerias com diversos órgãos, entidades e empresas, resultando na ampliação da oferta, otimização dos recursos e diversificação do público atendido. Presente em todos os 62 municípios do Amazonas, a instituição segue crescendo em tamanho, variedade de oferta e qualidade do ensino. As políticas atuais influenciam diretamente no desenvolvimento do Estado, e, consequentemente, do país, somando-se aos esforços de retomada e impactando na transformação da sociedade.

MODALIDADES DE ENSINO

1. Formação Técnica de Nível Médio

Esta modalidade do Cetam é composta por Cursos Técnicos e Especializações Técnicas de Nível Médio, distribuídos em 11 diferentes Eixos Tecnológicos, cujos editais são ofertados na capital e em todos os demais 61 municípios, duas vezes ao ano, no início de cada semestre.

Em 2020, o calendário acadêmico sofreu ajustes nas datas de realização desses certames, tendo em vista as diferenças nas datas de reabertura das atividades na capital e no interior em virtude da pandemia. Ainda assim, neste ano de 2020, o Cetam lançou 22.696 novas vagas de cursos técnicos e de especializações técnicas de nível médio, distribuídas em cursos distintos, para Manaus e outros municípios do interior.

Neste segmento, destaca-se a oferta de 2.154 vagas para cursos distintos de especializações técnicas de nível médio no Estado do Amazonas, nas modalidades presencial e educação a distância, com 60 turmas, dentre elas 1.030 na capital Manaus e 1.124 distribuídas em municípios do interior.

Os cursos técnicos e especializações técnicas possuem carga horária que variam entre 800h e 1.800h, de acordo com as Diretrizes Curriculares da Educação Profissional para cada área, tanto as instituídas pelo Conselho Nacional de Educação (CNE), quanto às instituídas pelas Entidades Representativas de Classe (quando se aplicar).



2. Formação Inicial e Continuada - FIC

Cursos de Qualificação Profissional: O Cetam oferta cursos com características que ampliam e facilitam a inserção no mercado de trabalho de pessoas em situação de vulnerabilidade social ou baixa qualificação. Trata-se da oferta de cursos livres, na modalidade de Formação Inicial e Continuada (Fic), com cargas horárias de até 400h, para formação inicial ou aperfeiçoamento de habilidades profissionais específicas. O objetivo é qualificar o egresso para aumentar suas chances de empregabilidade ou incentivar o empreendedorismo promovendo fontes de renda própria. Todas as ações do Cetam relacionadas à qualificação profissional, neste ano de 2020, resultaram na oferta de 17.014 vagas, sendo 13.274 na capital e 3.740 no interior do Estado.

Qualificação profissional neste ano de 2020 resultaram na oferta de:



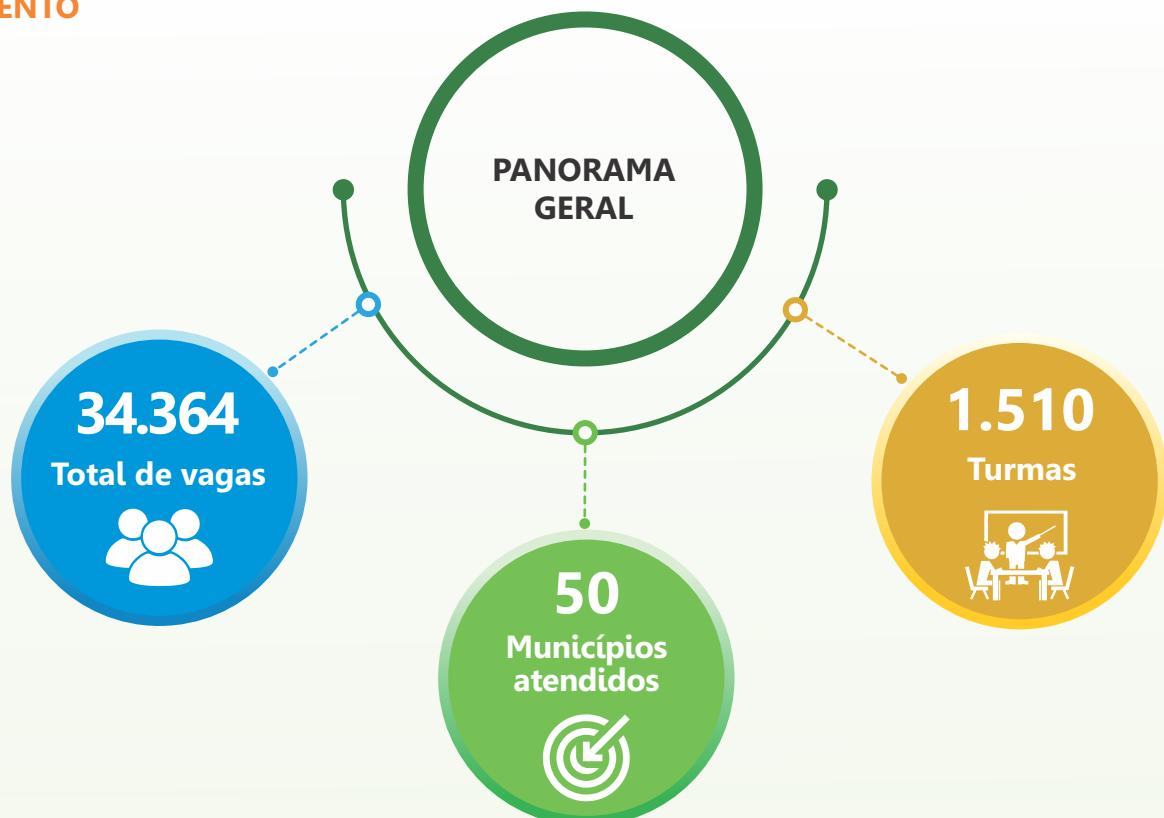
3. Cetam EaD

Tida como estratégia fundamental para manutenção do afastamento social e físico em tempos de pandemia, a modalidade de Ensino a Distância (EaD) também experimentou crescimento da oferta inicial previsionada para o primeiro semestre de 2020. Pelas próprias características, o know-how e estrutura do Cetam EaD foram essenciais para dar continuidade a várias atividades previstas no calendário acadêmico durante o período de suspensão das atividades presenciais. De março a agosto foram ofertadas 55 turmas e 2.750 vagas de cursos técnicos e especializações técnicas de nível médio na modalidade EaD.

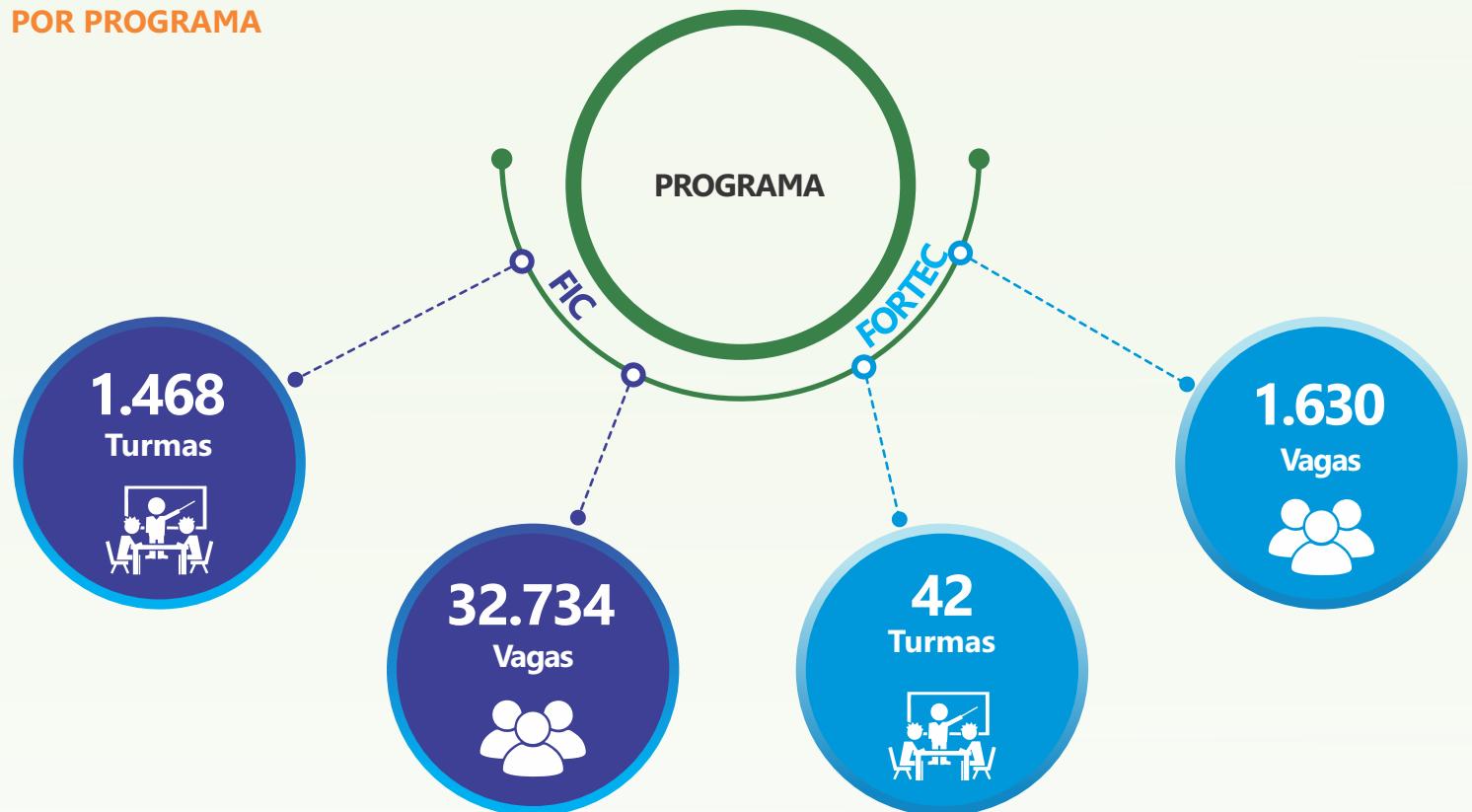
4. Parcerias para a Realização de Cursos de Formação Inicial e Continuada

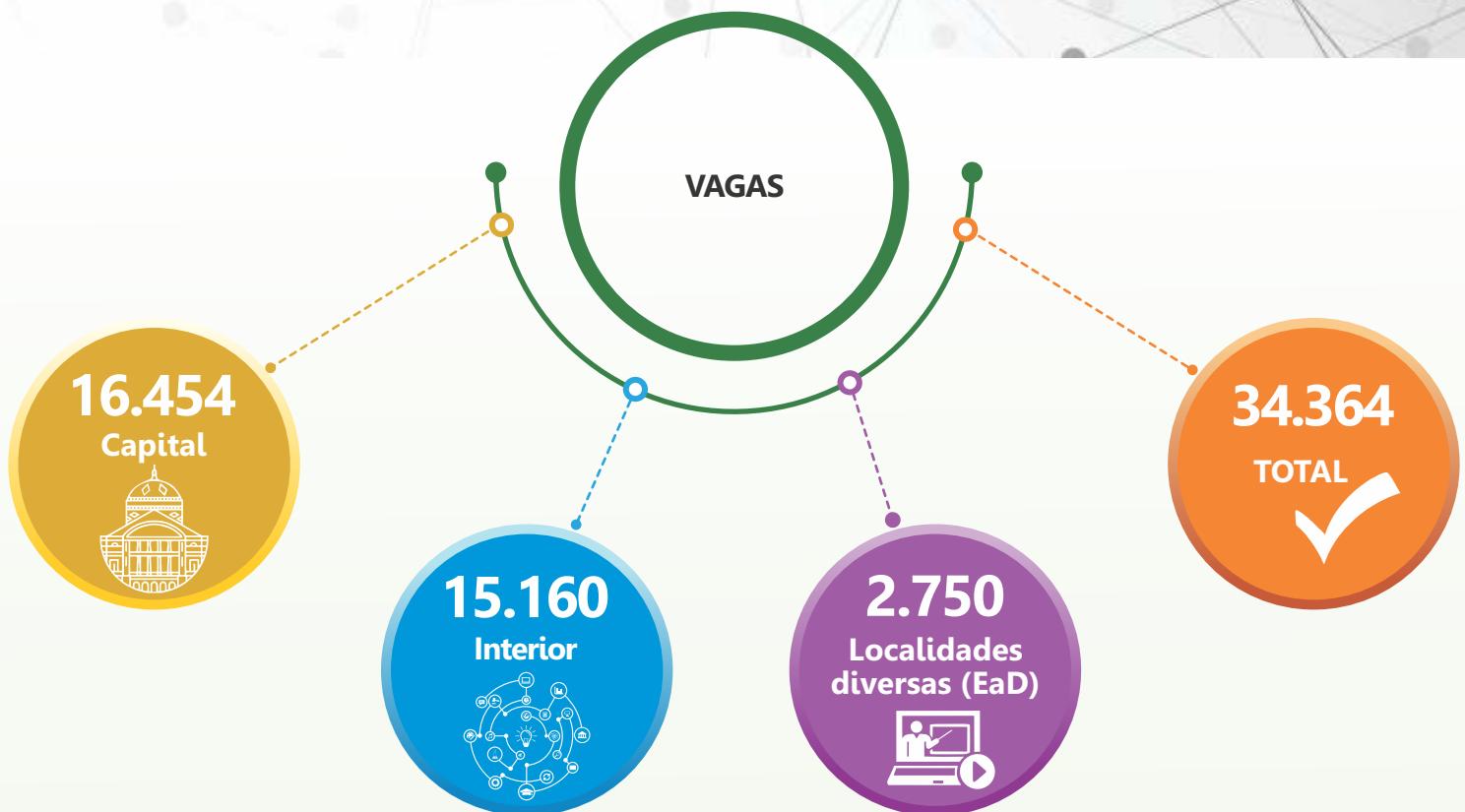
O Cetam igualmente realiza cursos em parceria com empresas, Órgãos/Instituições públicas ou organizações da sociedade civil (associações, cooperativas, clubes, sindicatos, igrejas, entre outros), as quais cedem seus espaços para a qualificação profissional de seu público-alvo. Cada curso oferecido corresponde a um projeto específico, que é elaborado, avaliado e supervisionado por equipe pedagógica e administrativa. Os locais, horários das ofertas, documentos necessários, períodos de inscrição, lista de cursos, requisitos mínimos de acesso são divulgados pela instituição parceira, por meio dos canais e no ambiente de abrangência da sua atuação.

ATENDIMENTO
2020



POR PROGRAMA





COMPARATIVO COM 2019



RELATÓRIO ANUAL

2020

CETAM



**EIXO VALORIZAÇÃO
DAS PESSOAS**



Sabendo que os seus servidores e colaboradores constituem o alicerce de esforço, dedicação e trabalho que estabelece o elo entre o Poder Público e a sociedade, o Cetam buscou ao longo de 2020 implementar uma política de valorização daqueles que escolheram o ofício do "bem servir" e que se dedicam ao atendimento público nas mais diversas áreas.

Formação e Qualificação

A formação profissional é um elemento primordial para a qualidade do ensino. Pensando nisso, a partir de recursos próprios, o Cetam, estabeleceu parceria com a Universidade do Estado do Amazonas (UEA), para oferta do curso de pós-graduação "Tecnologias Educacionais para a docência em Educação Profissional e Tecnológica", ampliando a oferta anterior em 50% e oferecendo 300 vagas para servidores e profissionais com atuação em instrutoria no Cetam.

Outro destaque foi a parceria com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do

Espírito Santo (Ifes), que permitiu a oferta de 160 vagas para a Pós-Graduação Lato Sensu em Docência para a Educação Profissional e Tecnológica (DocentEPT). Foram distribuídas 80 vagas para o Cetam EaD na capital, além de mais 80 igualmente divididas para os pólos de Tefé e de Itacoatiara. A especialização capacitará professores, que atuarão nas áreas técnicas dos cursos da rede estadual dos entes federados, para lecionarem nas ofertas da Educação Profissional e Tecnológica (EPT), especialmente para os cursos técnicos de nível médio.



Capacitações e encontros pedagógicos

Visando nivelar e aprimorar os conhecimentos sobre a atividade docente, bem como alinhar o desenvolvimento de atividades com os discentes, o Cetam realizou capacitações pedagógicas com instrutores convocados por meio do credenciamento e editais. Em 2020, foram 11 capacitações pedagógicas, com participação de 800 instrutores.

EIXO VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS



RECONHECIMENTO AO SERVIDOR

A Valorização do Servidor tem como um de seus objetivos a satisfação do servidor/colaborador no ambiente de trabalho. Para tanto, algumas medidas foram retomadas em 2020 no sentido de reconhecer a atuação daqueles contribuem com a educação profissional pública.



1 +  Reajustes de aproximadamente **66,7%**

Auxílio alimentação

O auxílio alimentação - cujo pagamento foi retomado em julho de 2018, na administração do professor José Augusto - teve em 2020 reajustes de aproximadamente 66,7%, como efeito do Decreto nº 41.778 do Governo Estadual, que fixou o auxílio no valor mínimo de R\$ 500 para todos os servidores civis em atividade e efetivo exercício nos órgãos da administração Direta e Indireta.

2 +  Testagens em servidores **690**

Ações de detecção de Covid-19

Pensando na saúde do seu quadro de pessoal, o Cetam realizou de agosto a outubro, por meio de parceria com a Fundação de Vigilância em Saúde (FVS) e Secretaria Municipal de Saúde (Semsa), quatro ações de testagem de detecção da Covid-19. No total foram realizados mais de 690 testagens envolvendo servidores, colaboradores e estagiários. Articulado a isso, foi implementado um monitoramento da saúde de todos, de forma a identificar e acompanhar as pessoas que fazem parte dos grupos de risco.

RELATÓRIO ANUAL

2020

CETAM

**EIXO
INFRAESTRUTURA**



CETAM

O Centro de Educação Tecnológica do Amazonas tem sua sede administrativa localizada na capital, Manaus, e conta com escolas/unidades de educação profissional em todas as zonas da capital e nos 61 municípios do interior do Estado.



ESCOLAS PRÓPRIAS NA CAPITAL

Instituto Benjamin Constant

Com foco para a oferta de cursos voltados aos eixos tecnológicos da Informação e Comunicação, Controle e Processos Industriais e Gestão e Negócios.



Escola de Formação Profissional Enfermeira Sanitarista Francisca Saavedra

Escola Técnica do Sistema Único de Saúde/ ETSUS-AM - com foco para a oferta de cursos relacionados aos eixos tecnológicos de Segurança, Ambiente e Saúde.



Escola de Educação Profissional Padre Estelio Dalison

Com foco para a oferta de cursos de qualificação profissional (em diversos eixos tecnológicos) e cursos técnicos dos eixos tecnológicos Gestão e Negócios, Ambiente e Saúde.



Escola de Educação Profissional a Distância Cetam EaD

Voltada à oferta de qualificação profissional, cursos técnicos e especializações técnicas de nível médio nos diversos eixos tecnológicos.



Escola Cetam Digital

Voltada à oferta de cursos que favoreçam a inclusão digital.



Unidades descentralizadas em Manaus

Além das três escolas de educação profissional próprias, situadas em Manaus, o Cetam mantém a oferta regular de cursos de qualificação nos sete Centros de Convivência da Família e no Centro Cultural Aníbal Beça, por meio de uma parceria interinstitucional com a Secretaria de Estado da Assistência Social (Seas):
Centro de Convivência da Família Padre Pedro Vignola;
Centro de Convivência Maria de Miranda Leão;
Centro de Convivência do Idoso;
Centro de Convivência da Família Teonízia Lobo;
Centro de Convivência da Família André Araújo;
Centro de Convivência da Família 31 de Março;
Centro de Convivência da Família Magdalena Arce Daou;
Centro Cultural Aníbal Beça.



Escolas próprias no interior do Estado

No interior do Estado, as escolas próprias do Cetam e núcleos localizados nas sedes dos municípios, oferecem tanto Formação Técnica quanto cursos voltados à Formação Inicial e Continuada (FIC) nos diversos eixos. São elas:

Escolas próprias

ITACOATIARA - Escola de Educação Profissional Moysés Benarrós Israel;

TEFÉ - Escola de Educação Profissional José Márcio Ayres;

TABATINGA - Centro de Treinamento Profissional Alto Solimões (CTPSol).



NÚCLEOS

Nos demais 58 municípios, o Cetam também oferta formação técnica e qualificação profissional por meio de parceria com as redes estadual e municipal de educação, que sedem os espaços para a implementação dos projetos e cursos.

Além dos cursos ministrados nas escolas e núcleos, distintas ofertas são viabilizadas na capital e interior por meio de outras parcerias com instituições públicas, privadas ou do terceiro setor com projetos específicos, a partir das demandas locais. Esses projetos se estendem para os 62 municípios, incluindo diversas comunidades rurais e indígenas, em que o acesso e as condições de trabalho apresentam necessidades e características específicas, dessa forma contribuindo para a diminuição de espaços isolados.

A estrutura organizacional adotada pelo Cetam o permitiu trabalhar com uma realidade de demanda variável. Essa dinamicidade permite a customização de ofertas com rapidez e facilidade, atendendo às demandas advindas das peculiaridades do Estado e de um mercado de trabalho marcado por mudanças constantes. Essa forma de atendimento de demanda variável permitiu ao Cetam ser o principal executor de Educação Profissional Pública no Estado, tanto nos níveis de Formação Inicial e Continuada (FIC), quanto de Formação Técnica de Nível Médio, cursos que agregam oportunidades de empregabilidade aos egressos.



Ambientes de ensino e aprendizagem

Importante para atender à crescente demanda vinda com a expansão de cursos em 2020, é preciso pensar como os ambientes podem contribuir para a maior eficiência e agilidade dos processos. Por isso, o Cetam investiu em melhores espaços para atender com mais eficiência alunos e docentes.

Atualmente, além da sede administrativa em Manaus, o Cetam conta com cinco unidades descentralizadas na capital e cinco unidades no interior, nos municípios de Tefé, Itacoatiara, Tabatinga, Careiro e Maués. As parcerias no interior permitem atuação em todos os demais municípios.

Dentre os investimentos em infraestrutura dos espaços de ensino e aprendizagem, em fase final de entrega, destacam-se:

A entrega da escola de educação profissional de Benjamin Constant, no Alto Solimões. A obra, cuja previsão de entrega é para janeiro de 2021, permitirá a oferta de 1.280

vagas/ano. Ela representa um grande avanço na autonomia do funcionamento do Cetam, que atualmente utiliza a estrutura gentilmente cedida pelas unidades de ensino das redes estadual ou municipal. Ademais, as novas instalações igualmente servirão para recepcionar e abrigar os instrutores do Cetam que estiverem em trânsito, contribuindo para a economia com diárias e destino dos recursos para investimentos em áreas prioritárias.

A inauguração da primeira escola de educação profissional pública da zona Norte, no conjunto Galileia, prevista para fevereiro de 2021. Fruto de parceria com a Seinfra e orçada em mais de 10 milhões, a obra possibilitará a oferta de mais de 4.500 vagas por ano. O Cetam já está atualizando o cronograma físico financeiro e realizando as tratativas que permitirão a conclusão do empreendimento.



EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Com a crescente demanda por cursos na área de tecnologia da informação, o Cetam investiu em equipamentos modernos que pudessem atender necessidades dos cursos na área de Comunicação e Tecnologia. Assim, foram adquiridos, em 2020, cerca de 360 computadores, 120 projetores, 100 notebooks e outros acessórios. Paralelamente, foram iniciados processos de aquisição de outras máquinas visando atender necessidades previstas para 2021, de forma a manter a qualidade e atualização da formação educacional nas várias modalidades de ensino do Cetam.



COPEC: CONCURSOS E PROCESSOS SELETIVOS

Em 2020, foram lançados dois processos seletivos na capital e no interior do Estado, para ingresso em cursos técnicos e especializações técnicas de nível médio, além de dois processos simplificados voltados para a seleção de docentes para a Seduc, conforme indicado abaixo.

Nos editais de 2020, podemos destacar o lançamento do curso de Especialização Técnica em Saúde Bucal - Instrumentação Cirúrgica em Implantodontia, ofertado pela primeira vez para o

interior do estado. Foram disponibilizadas 40 vagas para o município de Tefé. Paralelamente, dando continuidade a política de formação técnica indígena, o Cetam novamente abriu um edital de seleção voltado especialmente para o atendimento de duas comunidades indígenas dos municípios de Alvarães e Careiro da Várzea. Cada uma das localidades foi contemplada com 40 vagas do curso Técnico em Enfermagem Indígena.

Editais 2020

- Processo seletivo para os cursos técnicos na capital/2º semestre;
- Processo seletivo para os cursos técnicos no interior/2º semestre;
- Processo seletivo para cursos de especialização técnica no interior/2º semestre;
- Processo seletivo para cursos técnicos - Comunidade indígena/2º semestre;
- Processo seletivo para os cursos técnicos na modalidade presencial e modalidade a distância (EaD) na capital/1º semestre de 2021;
- Processo seletivo para os cursos técnicos na modalidade presencial e modalidade a distância (EaD) no interior/1º semestre de 2021;
- Processo seletivo para cursos de especialização técnica de nível médio na modalidade presencial e modalidade a distância (EaD) na capital/1º semestre de 2021;
- Processo seletivo para cursos de especialização técnica de nível médio na modalidade presencial e modalidade a distância (EaD) no interior/1º semestre de 2021;
- Processo seletivo cursos técnicos - Comunidade indígena/1º semestre de 2021.

C O P E C



RELATÓRIO ANUAL

2020

CETAM



**EIXO PARCERIAS
INTERINSTITUCIONAIS**



COOPERAÇÃO E TRABALHO

A atuação conjunta do Cetam com outras instituições - prática que faz parte da cultura do Cetam - possibilitou a ampliação de resultados positivos. As parcerias permitiram a cooperação dos propósitos estratégicos, o fortalecimento das ações e contribuíram para a manutenção dos serviços prestados pela instituição.

Em 2020, o Cetam manteve parcerias e acordos com empresas, organizações governamentais e Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (Oscips). Nesse processo de estabelecimento do trabalho em conjunto, o

diálogo foi fundamental pois, por meio dele, configuraram-se novas ideias, novos projetos e planos para o futuro com vistas às necessidades do mercado de trabalho.

Foi dessa maneira que o Cetam potencializou sua atuação em meio ao contexto pandêmico de 2020, sempre oferecendo educação profissional de qualidade e adequada para as necessidades atuais do mercado de trabalho e estabelecendo importantes conexões com as mais diversas instituições da sociedade.



Parcerias Governamentais

Em busca de promover ainda mais capacitação e valorização dos servidores públicos, o Cetam desenvolveu ações estratégicas com diversas organizações governamentais, as quais condicionaram as atualizações dos conteúdos e demandas dispostas nos contextos dos serviços públicos.

- 01) Centro de Referência de Assistência Social (Cras)
- 02) Centro de Reabilitação em Dependência Química Ismael Abdel Aziz (CRDQ)
- 03) Câmara Municipal de Manaus (CMM)
- 04) Exército Brasileiro
- 05) Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão (Espi)
- 06) Força Aérea Brasileira
- 07) Fundação Estadual do Índio (FEI)
- 08) Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)
- 09) Marinha do Brasil
- 10) Programa Social e Ambiental dos Igarapés de Manaus (Prosamim)
- 11) Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Direitos Humanos (Semmasdh)
- 12) Secretaria de Estado de Assistência Social (Seas)
- 13) Secretaria de Estado de Produção Rural (Sepror)
- 14) Secretaria de Estado de Educação e Qualidade de Ensino (Seduc)
- 15) Secretaria de Segurança Pública do Amazonas (SSP-AM)
- 16) Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz)
- 17) Secretaria de Estado do Trabalho (Setrab)
- 18) Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc)
- 19) Secretaria de Estado de Administração e Gestão (Sead)
- 20) Secretaria de Estado da Saúde do Amazonas (SES-AM)
- 21) Secretaria Municipal de Saúde (Semsa)
- 22) Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE/AM)
- 23) Universidade do Estado do Amazonas (UEA)
- 24) Universidade Federal do Amazonas (Ufam)
- 25) Secretaria de Estado de Administração Penitenciária (Seap)
- 26) Fundação Amazonas Sustentável (FAS)
- 27) Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (Seped)

Parcerias Municipais

Por meio de parcerias com prefeituras municipais, foram ofertados cursos de qualificação profissional, cursos técnicos e especializações técnicas de nível médio em 61 municípios do Amazonas. As ações destas parcerias se estabeleceram a partir da cooperação das prefeituras, cedendo espaços físicos para a realização dos cursos, e instalações para gerências acadêmicas.

Parcerias no Terceiro Setor

O Cetam, em parceira com as organizações não governamentais (associações, cooperativas, clubes, sindicatos, igrejas etc.), consolidou a oferta de cursos para a capacitação profissional e a iniciativa empreendedora em todo o Amazonas. Essas instituições, em contrapartida, cederam seus espaços físicos para a realização dos cursos de qualificação profissional.

- 01) Associação Casa de Maria
- 02) Associação de Moradores do Bairro de Petrópolis (Somap)
- 03) Associação Mão Amiga Fortalecendo a Família (Amaff)
- 04) Associação de Moradia Ana Oliveira (Amao)
- 05) Associação Missionária Nossa Senhora do Carmo
- 06) Associação Beneficente Social Violeta
- 07) Associação de Deficientes Físicos do Amazonas (Adefa)
- 08) Associação dos Deficientes Visuais do Amazonas (Advam)
- 09) Associação Comunitária da Comunidade de Deus
- 10) Associação Comunidade Wotchimauçu
- 11) Área Missionária Santa Rita de Cássia
- 12) Clube de Mães da Japinlândia
- 13) Clube de Mães as Déboras
- 14) Clube de Mães Dr. Mário Cunha
- 15) Clube de Mães Cristina Bonattes
- 16) Conselho de Desenvolvimento Comunitário do Coroado (CDCC)
- 17) Clube de Mães Nossa Senhora Aparecida
- 18) Comunidade Cristo Rei
- 19) Centro Juvenil São Domingos Sávio
- 20) Comunidade São Mateus
- 21) Centro Comunitário Nossa Senhora de Fátima
- 22) Desafio Jovem Manaus
- 23) Escola de Lutheria da Amazônia
- 24) Fundação Francisco Flores
- 25) Federação Estadual de Entidades de Moradores do Estado do Amazonas
- 26) Fundação Fé e Alegria do Brasil
- 27) Igreja Internacional da Graça de Deus Tancredo Neves
- 28) Igreja Internacional da Graça de Deus Cidade Nova
- 29) Instituto Jovens do Futuro
- 30) Instituto de Cidadania Nossa Senhora de Fátima
- 31) Igreja Assembleia de Deus do Viver Melhor
- 32) Instituto da Família da Compensa Igreja Assembleia de Deus
- 33) Igreja Nossa Senhora Consoladora dos Aflitos
- 34) Igreja Assembleia de Deus Nação do Avivamento
- 35) Instituto Amazonense Mão Amiga (Iama)
- 36) Movimento Comunitário Vida e Esperança (MCVE)
- 37) Ministério Cristão da Família
- 38) Organização Amar - Associação Missionária de Apoio e Resgate
- 39) Organização Carlos André
- 40) Paróquia de Nossa Senhora das Graças
- 41) Pastoral do Menor
- 42) Projeto Tocando em Frente
- 43) Serviço Pastoral do Migrante (SPM)
- 44) Santa Rita de Cássia
- 45) Serviço Social do Comércio (Sesc)
- 46) Sindicato dos Salões de Barbeiros e Cabeleireiros
- 46) União Comunitária de Moradores do Bairro Novo Israel
- 47) Fundação Muraki

Parcerias com instituições privadas

A oferta de cursos de capacitação e qualificação profissional, direcionados à Formação Inicial e Continuada de trabalhadores, em serviço, das instituições privadas, fomentou a qualidade nos serviços prestados por esses funcionários, além da abertura para aquisição de uma nova formação profissional. As atividades foram realizadas nas dependências das empresas, que disponibilizaram 20% do total de vagas ao público externo, isto é, à comunidade.

- 01) Ammac Indústria e Comércio
- 02) Beira Alta Industrial Ltda
- 03) Casa das Correias (L. J. Guerra)
- 04) Centro Universitário do Norte (Uninorte)
- 05) Callidus Indústria
- 06) Fundação de Apoio Institucional Rio Solimões (Unisol)
- 07) Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira (Intelbras)
- 08) LSL Transportes da Amazônia
- 09) Lite-on Mobile Indústria
- 10) Mil Madeiras Preciosas Ltda
- 11) Nissin Brake do Brasil
- 12) Nippon Seiki do Brasil Ltda
- 13) Novo Tempo
- 14) Positivo Informática S/A
- 15) P&G do Brasil
- 16) Pam Indústria de Plásticos Injetados Ltda
- 17) Rei do Churrasco
- 18) Real Bebidas
- 19) Springer Plásticos da Amazônia S/A
- 21) Super Terminais e Indústrias e Comércios Ltda
- 22) Showa do Brasil Ltda
- 23) Tellerina Comércio de Presentes e Artigos para Decoração
- 24) Tutiplast Indústria e Comércio Ltda
- 25) Transire Eletrônicos Ltda
- 26) Venttos Indústria e Comércio
- 27) Copag da Amazônia S/A
- 28) Manaós Odontologia
- 29) Sensumed
- 30) Sodexo



SEDED E SEAS

Por meio das parcerias, foi possível expandir o número de classes descentralizadas, onde escolas estaduais (Seduc) e centros de convivência (Seas) foram ambientes de formação profissional e técnica na capital. Essas parcerias governamentais são importantes e responsáveis pela execução de centenas de cursos em Manaus.



TCE

Em 2020, reafirmamos a parceria com o Tribunal de Contas do Estado (TCE-AM) permitindo a realização de estágio para alunos de diversos cursos técnicos de nível médio do Cetam. O termo de continuidade contemplou a realização do estágio supervisionado extracurricular, realizado em horário comercial, pelo prazo máximo de 12 meses, nos diferentes setores do TCE, visando o aprimoramento dos conhecimentos profissionais dos alunos adquiridos nos módulos de disciplinas ao longo do curso. Vale destacar que não há previsão de repasse financeiro entre os dois órgãos, os estagiários recebem uma bolsa-auxílio do Cetam e do TCE os auxílios de transporte e alimentação.

PARCERIAS EM ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

O Governo do Estado promoveu a divulgação de suas ações de educação profissional por meio da participação do Cetam em diversos eventos, tais como:

- Ação Dia Internacional da Mulher, em 08/03/2020, na sede do Governo, em diversos órgãos do Estado como Sead, Polícia Militar, Delegacia da Mulher, Instituto Dona Lindu, Assembleia Legislativa do Estado, entre outros.
- Carreata do Muda Manaus, em março de 2020, em comunidades das zonas Norte e Leste, na qual foram ofertadas mais de 400 vagas para 12 diferentes cursos de qualificação profissional para a população.

Projeto "Voluntários da Saúde na Escola", no qual discentes dos cursos técnicos de Enfermagem, Segurança do Trabalho, Saúde Bucal e Radiologia foram responsáveis por capacitar servidores não docentes a colocarem em prática o Protocolo de Prevenção e Proteção contra a Covid-19 na volta às aulas presenciais da rede estadual de ensino.

Foram ofertados à população serviços de cidadania, segurança, saúde, educação, esporte e lazer. Ocorreram palestras de empreendedorismo, oficinas de maquiagem, elaboração de currículos, corte de cabelo feminino, arte com balões, esmaltação, maquiagem, tranças, penteados e massagem.

RELATÓRIO ANUAL

2020

CETAM



**EIXO DIVERSIDADE
E SUSTENTABILIDADE**



POVOS INDÍGENAS E EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Em 2020, o Cetam manteve ações voltadas para o exercício das atividades técnicas de saúde aos profissionais indígenas que atuam em áreas indígenas.

Já nos editais de 2020, podemos destacar o lançamento do curso de Especialização Técnica em Saúde Bucal - Instrumentação Cirúrgica em Implantodontia, ofertado pela primeira vez para o interior do estado. Foram disponibilizadas vagas para o município de Tefé. Paralelamente, dando continuidade a política de formação técnica indígena, o Cetam novamente abriu um edital de seleção voltado especialmente para o atendimento de duas comunidades indígenas dos municípios de Alvarães e Careiro da Várzea. Cada uma das localidades foi contemplada com vagas do curso Técnico em Enfermagem Indígena.

Ainda em novembro de 2020, com objetivo de formar agentes comunitários de saúde em comunidades ribeirinhas, o Cetam, em parceria com a Fundação Amazonas Sustentável (FAS), realizou a aula inaugural do curso Organização, Processo de Trabalho e Planejamento em Saúde, ofertado na comunidade do Tumbira, localizada à margem direita do rio Negro, distante 64 quilômetros de Manaus. O principal objetivo do Cetam é desenvolver as ações dos agentes de saúde assim como fortalecer as comunidades.

NOVOS CAMINHOS

O Programa Novos Caminhos, coordenado pelo Ministério da Educação (MEC), trabalha com a oferta de cursos de educação profissional e tecnológica no país. As vagas do Pronatec são ofertadas graças às parcerias estabelecidas, como o Cetam, que é parceiro executor (ofertante) dos cursos.

Ainda em 2020, por meio do Programa Novos Caminhos, o Cetam concluiu três cursos técnicos, na modalidade Médio-Tec, proporcionando a formação de alunos na capital e nos municípios de Coari, Iranduba e Itacoatiara. Nos cursos FIC, teve destaque o Projeto Piloto Prisional Regime Fechado, destinado a internos do Complexo Penitenciário Anísio Jobim (Compaj), no qual foram ofertadas vagas para o curso de Mecânica de Refrigeração e Climatização Residencial.



COMUNICAÇÃO E VISIBILIDADE INSTITUCIONAL

Para levar a efeito o firme compromisso de primar pela transparência e bom relacionamento com os seus públicos e a sociedade, o Cetam utilizou, em 2020, diferentes canais e estratégias comunicacionais para interagir e se relacionar com os usuários de seus serviços, parceiros, servidores e colaboradores.

Atento à dinamicidade do mundo digital e ciente de que a transparência na gestão pública advém da disseminação na sociedade da chamada cultura do acesso, fundada na ideia de que toda informação pública é de propriedade do cidadão, cabendo ao Estado disponibilizá-la, a instituição ampliou de duas para cinco o número de plataformas sociais nas quais marca presença.

Agora, os usuários do Cetam podem interagir, acessar conteúdos, solicitar informações e contribuir para o aprimoramento dos serviços públicos prestados pelo Centro de Educação por meio do Twitter, YouTube, TikTok, Instagram, Facebook e pelo site oficial da autarquia.

As lives do Cetam Mais, transmitidas sempre nas tardes de quinta-feira, direto da sede administrativa, por meio do Facebook e YouTube, passaram a constituir mais uma oportunidade de interação com o público, de divulgação das atividades e projetos, bem como de valorização do trabalho de servidores e colaboradores que atuam nas várias linhas de frente do Cetam.

As ações de comunicação institucional, sempre planejadas, organizadas e implementadas de forma integrada entre capital e interior, bem como entre os setores estratégicos da instituição, resultaram em um aumento da presença institucional na mídia externa, além de destacar o Cetam como o segundo mais seguido no Facebook entre os órgãos do Governo do Estado. Prestação de serviços, ofertas de cursos, abertura e resultados de inscrição, formação de alunos, novas parcerias, ampliação de ofertas para 2021, processos seletivos e projetos implementados foram alguns dos temas mais recorrentes.



COMUNICAÇÃO E VISIBILIDADE INSTITUCIONAL

FACEBOOK **74**

mil
seguidores

INSTAGRAM
30,8

mil
seguidores

TWITTER **46**

seguidores

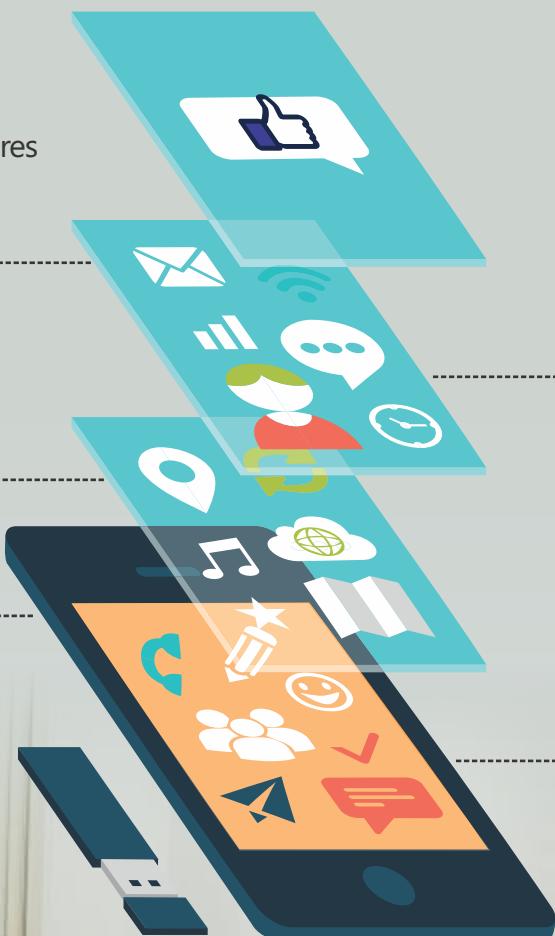
YOUTUBE
319

seguidores

TIK-TOK

62

seguidores





CETAM
CENTRO DE EDUCAÇÃO
TECNOLOGICA DO AMAZONAS



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



cetam.am.gov.br



cetam.amazonas



cetam_amazonas



Cetam Amazonas

CLIQUE NOS ÍCONES PARA INTERAGIR

