



# RELATÓRIO ANUAL **CETAM** | 2018



GOVERNO DO ESTADO DO  
**AMAZONAS**

**CETAM**  
CENTRO DE EDUCAÇÃO  
TECNOLÓGICA DO AMAZONAS





RELATÓRIO ANUAL

# CETAM

# 2018



GOVERNO DO ESTADO DO  
**AMAZONAS**

---

Amazonino Armando Mendes  
**Governador**

João Bosco Gomes Saraiva  
**Vice-Governador**

José Augusto de Melo Neto  
**Diretor-Presidente**

Arlene Silva Oliveira Bonfim  
**Diretora Acadêmica**

Antônio Carlos Dias da Silva  
**Diretor de Relações Empresariais e  
Institucionais**

# APRESENTAÇÃO

## EXPEDIENTE

### Coordenação Geral

José Augusto de Melo Neto

### Coordenação Editorial

Emiliana Monteiro

### Supervisão de Conteúdo

Arlene Bonfim, Mário

Ferreira, Newton Pedri

### Redação

Ana Lucena Rodrigues,

Arlene Bonfim, Daswanny

Reis, Emiliana Monteiro,

Felipe Moura, Josyane

Dantas, Kassiane Cardoso,

Michel Gerrero, Newton

Pedri, Núbia Souza

### Fotografia

Felipe Moura, Marcelo

Gusmão, Miguel Amorim

### Revisão

Kassiane Cardoso, Hildecy

Freire, Mário Ferreira

### Edição

Assessoria de Comunicação

Cetam

### Projeto Gráfico

Marcelo Gusmão

### Colaboração

Alexandre Kim, Aneliani Lima,

Carmem Lúcia, Diego Lima,

Leonor Abreu, Maria Iracelma

Santos, Matheus Teixeira,

Sidilande Picanço, Silvia Melo,

Solange Mesquita e Vivian

Cristiane Moraes

Este relatório apresenta as atividades e os indicadores consolidados do trabalho realizado pelo Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam), na educação profissional, no ano de 2018. Indicadores que, alinhados ao Planejamento Estratégico, consolidam a retomada do crescimento da educação profissional no Estado e marcam o início de um novo olhar sobre as demandas da sociedade, ao se levar em conta os aspectos plurais da economia do Amazonas.

Este é o segundo de três importantes documentos produzidos pelo Cetam para conhecimento público da sociedade. O primeiro é o inédito catálogo de cursos do Cetam, dividido em dois livros: um dos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) e outro dos cursos de Formação Técnica (FORTEC). O terceiro documento é o Plano Estratégico 2019-2028, que contempla os eixos norteadores para tomada de decisões, bem como as aspirações e projeções para os próximos 10 anos.

O segundo documento, este Relatório Anual do Cetam 2018, é dividido em seis eixos específicos. O eixo **Educação Profissional Pública** é o primeiro e dispõe sobre o percurso das ações em torno da atividade-fim do Cetam e os resultados obtidos a partir do planejamento estratégico.

O eixo **Valorização das Pessoas** apresenta as relações de reconhecimento e valorização de servidores e colaboradores, enquanto o eixo **Infraestrutura** apresenta a estrutura dos ambientes de ensino e aprendizagem, projetos em andamento e planos futuros para a infraestrutura.

Em **Parcerias Interinstitucionais**, discorre-se sobre as formas de atuação, atividades e pretensões do trabalho conjunto entre Cetam e demais instituições. O eixo **Cultura da Inovação** retrata os propósitos institucionais de investimentos em inovação e tecnologia.

No último eixo, **Diversidade e Sustentabilidade**, apresenta-se um balanço do atendimento direcionado à diversidade, pluralidade cultural e inclusão de pessoas, incluindo Pessoas com Deficiência (PCDs), povos indígenas, pessoas em cumprimento de penas, e outros.

Ao final do documento, são apresentados os reconhecimentos que atestam o compromisso e a excelência com que têm sido desenvolvidas as atividades, e que validam todas as estratégias utilizadas para chegar aos resultados.

# FOCO NO FUTURO E NA EXCELÊNCIA

A busca constante pela excelência na educação profissional do Estado do Amazonas esteve no foco das ações do Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam) em 2018. Em consonância com as orientações do governador Amazonino Mendes, o nosso desafio foi preparar a sociedade amazonense para o futuro do trabalho, oferecendo educação profissional de acordo com as inovações tecnológicas e as tendências do mercado de trabalho.

O tamanho do desafio fica claro quando olhamos para os números: são cinco unidades do Cetam na capital e 61 nos municípios do interior, um catálogo de 391 cursos e mais de 196 mil vagas ofertadas em 2018. A retomada do crescimento do Cetam reflete um trabalho planejado e bem sucedido, que culminou com um crescimento vertiginoso de 111% em número de vagas ofertadas em relação a 2017.



Em um mundo de robusto dinamismo, algumas mudanças e adequações foram necessárias. A crescente transformação tecnológica, sobretudo com a tendência de expansão da indústria 4.0, tem nos provocado e nos impulsionado para o novo. Mas, no nosso radar, há também os setores produtivos em expansão, principalmente ligados à Bioeconomia, que mereceram atenção especial em 2018, sem deixar de lado nossas maiores demandas: os cursos na área da saúde e inclusão digital.

As parcerias com organizações sociais, empresas e instituições públicas nos proporcionaram não apenas a inserção da educação profissional em diversos setores e ambientes, mas também o fomento à inovação e ao empreendedorismo, impulsionando novos modelos de negócios e mais desenvolvimento econômico para a sociedade amazonense.

Esse foi também um período de melhorias estruturais. Investimos em construção, reformas e aquisição de mobiliário e equipamentos, adequando e aprimorando espaços para os nossos diversos serviços.

Tais conquistas comprovam a importância e o êxito das ações estratégicas de gestão, que reforçaram o compromisso com a excelência no ensino, desenvolvimento social e econômico e a valorização profissional de colaboradores e servidores do Cetam.

Para o ano de 2019, é necessário acelerar ainda mais as transformações iniciadas em 2018, alinhadas com as práticas da inovação, desdobrando-as em benefícios à sociedade. Depois de um período de retomada de crescimento, que permitiu ampliar a oferta de vagas nas unidades do Cetam, garantir o padrão de qualidade dos 391 cursos, nos 62 municípios, ganhou ainda mais relevância.

**José Augusto de Melo Neto**  
Diretor-Presidente do Cetam

# SUMÁRIO

<b>A Instituição</b>	7
<b>Missão, visão e valores</b>	8
<b>Orçamento 2018</b>	9
<b>Portfólio de programas e projetos</b>	10
<b>Abrangência</b>	12
<b>Eixos Estratégicos</b>	14
<b>EIXO EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PÚBLICA</b>	16
Educação e trabalho	17
Principais Resultados	18
Formação Inicial e Continuada	19
Formação Técnica	20
Educação a Distância	21
Atendimento 2018 - Panorama	22
<b>EIXO VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS</b>	24
Incentivo ao instrutor	25
Reconhecimento ao servidor	26
<b>EIXO INFRAESTRUTURA</b>	27
Ambientes de ensino e aprendizagem	28
Equipamentos de informática	30
Escolas próprias	31
Copec	33
<b>EIXO PARCERIAS INSTERINSTITUCIONAIS</b>	34
Cooperação e trabalho	35
Parcerias com instituições privadas	38
Parcerias de destaque	39
<b>EIXO CULTURA DA INOVAÇÃO</b>	40
Um olhar para o novo	41
Programa de Apoio à Inovação	42
Foco na Indústria 4.0	43
Ações	44
<b>EIXO DIVERSIDADE E SUSTENTABILIDADE</b>	45
Povos indígenas e educação profissional	46
Atendimento a PcDs	48
Projetos "Transformar" e "Reeducar"	49
Projetos do Pronatec	50
Sistema Prisional	51
Bolsa Verde	52
Evolução do programa	53
Aliança para Bioeconomia	55
<b>Reconhecimento</b>	57
Comunicação e Visibilidade Institucional	58

# A INSTITUIÇÃO

Criado em 2003, por meio da Lei nº 2.816, de 24/7/2003, o Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam) tem como finalidade promover a Educação Profissional no âmbito Estadual, nos segmentos de Formação Inicial e Continuada ou Qualificação Profissional, Educação Profissional Técnica de Nível Médio e de Educação Profissional e Tecnológica de Graduação e Pós-Graduação, para os diversos setores da economia.

Ao se tornar o principal responsável pela política pública de educação profissional no Estado, o Cetam também assumiu o protagonismo na articulação com outras políticas de trabalho, geração de renda, desenvolvimento sustentável e cidadania ativa, expandindo a rede de educação profissional no Amazonas.

Ciente de sua importância para proporcionar oportunidades de inclusão aos cidadãos, o Cetam tem sido responsável por executar ações para potencializar a oferta de

cursos na modalidade da Educação a Distância (EaD), como forma de democratizar o acesso à educação profissional no Amazonas. Além disso, tem sido um importante agente de inclusão digital de cidadãos, por meio do desenvolvimento de habilidades de tecnologia da informação e comunicação para jovens e adultos, na capital e interior.

Assim, para dar cumprimento às suas atividades, o Cetam reafirma sua missão institucional ao promover a educação profissional, como instrumento de cidadania para gerar empregabilidade, empreendedorismo e renda à população do Amazonas, em articulação com demais programas do governo.



# MISSÃO, VISÃO E VALORES



## MISSÃO

Promover, no Estado do Amazonas, a Educação Profissional Tecnológica, por meio do ensino e da inovação tecnológica, articulada às políticas públicas governamentais de geração de emprego e renda, visando ao desenvolvimento humano e regional.



## VISÃO

Conquistar posição entre um dos 10 principais promotores de Educação Profissional Tecnológica do Brasil, sendo reconhecido como referência qualitativa e quantitativa em nível internacional, fundamentado na gestão educacional democrática, participativa e inovadora.



## VALORES

**Superação de Desafios:** Gestão democrática e participativa voltada para superação dos desafios amazônicos;

**Ênfase em Parcerias:** Atuação em rede como um dos princípios de gestão;

**Inovação Tecnológica:** Fomento de processos e atividades para resultados inéditos;

**Diversidade e Individualidade:** Respeito à pluralidade cultural e foco na acessibilidade e inclusão social;

**Sustentabilidade Socioambiental:** Compromisso com o desenvolvimento das comunidades;

**Valorização das Pessoas:** Aprimoramento constante do relacionamento com os servidores e colaboradores;

**Conexão do Amazonas:** Tecnologia da Informação e Comunicação com função social, estratégica e integradora;

**Educação Transformadora:** Desenvolvimento do ensino como processo de transformação;

**Ética e Comprometimento:** Compromisso com os princípios éticos e com a justiça social.

# ORÇAMENTO 2018

O orçamento do Cetam equivale a 0,60% do orçamento do Estado, o que representa um patamar histórico de pouco mais de R\$ 90 mi/ano. Porém, ao analisar a conjuntura da crise econômica, crescimento do PIB e arrecadação estadual, conclui-se que houve consequência impactante na previsão orçamentária do Cetam, em 2017, com queda de 10% do orçamento, ainda não recuperada plenamente em 2018.

Ainda assim, o Cetam conseguiu aprimorar o uso do orçamento este ano. Sob a ótica de gasto com qualidade, destacam-se: aumento na

remuneração dos instrutores por meio do reajuste do valor da hora aula, recomposição de equipes de apoio, programas de aquisição de insumos para aulas, projetos de investimentos e, principalmente, ampliação de vagas.

Dessa forma, a gestão do Cetam realizou um dos maiores anos, em número de vagas, e melhor ano, em práticas de aplicação de recursos, da sua história.

## EVOLUÇÃO DO ORÇAMENTO

2015	R\$ 92.470.000
2016	R\$ 94.460.000
2017	R\$ 86.467.000
2018	R\$ 93.901.000

# PORTFÓLIO DE PROGRAMAS E PROJETOS

As atividades acadêmicas do Cetam se desdobram em diversos programas e projetos que têm como objetivo trabalhar em demandas específicas da sociedade, de forma a atender, de maneira mais ampla, quem busca qualificação profissional para o mercado de trabalho.

Assim, a Educação Profissional do Cetam é dividida em dois grandes Programas: A Formação Inicial e Continuada, desdobrada em diversos projetos para oferta de cursos mais rápidos para quem quer adquirir renda imediata, e a Formação Técnica, dividida em dois níveis para quem deseja adquirir uma profissão para acesso ao emprego.

Ambos os programas têm por natureza a formação profissional para ampliar as oportunidades de emprego e renda e possibilidades de desenvolvimento econômico para a região.



## FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA





## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL



## FORMAÇÃO TÉCNICA



CETAM  
SAÚDE



SOLDADO  
CIDADÃO



CURSOS  
TÉCNICOS



ESPECIALIZAÇÕES  
TÉCNICAS



PRESENCIAL



PRONATEC



EAD



PRESENCIAL



EAD

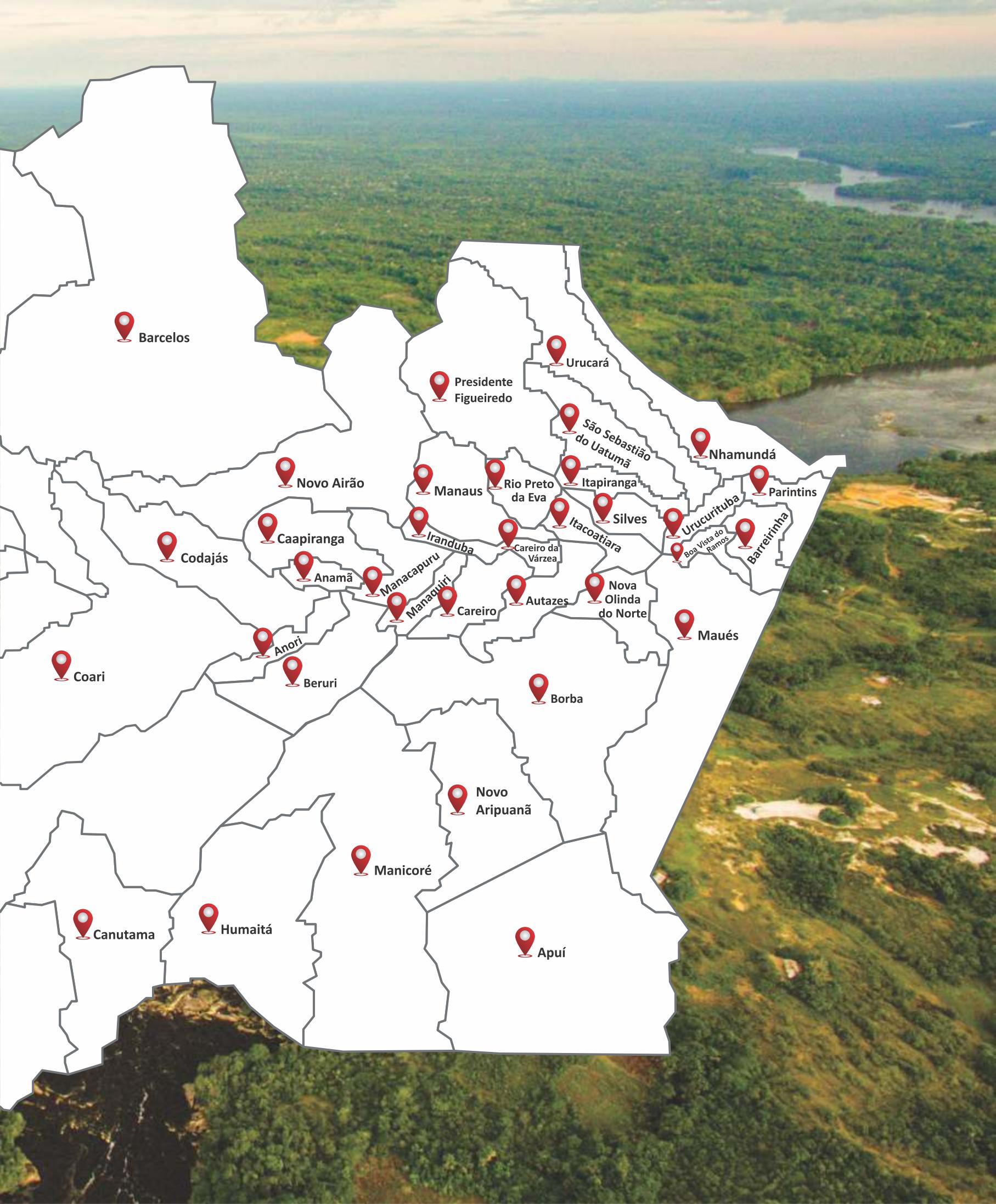
# ABRANGÊNCIA



**CETAM**

**Educação Profissional**  
para todo o **Amazonas**





Barcelos

Presidente  
Figueiredo

Urucará

São Sebastião  
do Uatumã

Nhamundá

Parintins

Novo Airão

Manaus

Rio Preto  
da Eva

Itapiranga

Silves

Urucurituba

Barreirinha

Codajás

Caapiranga

Anamã

Manacapuru

Manacuri

Careiro da  
Várzea

Itacoatiara

Baixa do  
Ramos

Anori

Beruri

Autazes

Nova  
Olinda  
do Norte

Maués

Coari

Borba

Manicoré

Novo  
Aripuanã

Apuí

Canutama

Humaitá

# EIXOS ESTRATÉGICOS

A visão de futuro para o desenvolvimento, em equilíbrio com o meio ambiente, exige caminhos que precisarão ser trilhados por meio de planejamento estratégico que inclua transformações na perspectiva da formação profissional, alinhada ao futuro do trabalho e às demandas sociais. A partir do documento **Plano Estratégico 2019-2028**, seis eixos estratégicos começaram a ser planejados e executados em 2018, no sentido de pensar e promover ações efetivas para o desenvolvimento regional. Esses seis caminhos propostos norteiam este relatório.



## Eixo Educação Profissional Pública

Panorama das ações e atendimentos da atividade-fim do Cetam: a educação profissional atualizada e integrada com as reais necessidades da sociedade, totalmente gratuita e de qualidade comprovada.



## Eixo Valorização das Pessoas

Atendimento às demandas institucionais e fomento das oportunidades de qualificação de profissionais para viabilizar a missão, visão e valores do Cetam, com foco nas questões de formação, vínculo, remuneração e clima organizacional.



## Eixo Infraestrutura

Condições técnico-operacionais do Cetam, com vistas a cumprir a missão e a visão institucional, para o alcance dos objetivos e metas estabelecidas, decorrentes dos desafios propostos em cada um dos eixos estratégicos.

**EIX  
ESTRAT**

# EIXOS ESTRATÉGICOS

## Eixo Parcerias Interinstitucionais



Um olhar sobre as parcerias, que permitiram a articulação entre os diferentes sujeitos sociais do processo produtivo em geral, em especial no contexto do desenvolvimento local, em uma interação socioeconômica-ambiental.

## Eixo Cultura da Inovação



Fomento de soluções inovadoras, sendo uma das forças impulsionadoras do Plano Estratégico da instituição com foco em quatro vocações: Indústria 4.0; Bioeconomia; Saúde; Gestão e Negócios.

## Diversidade e Sustentabilidade



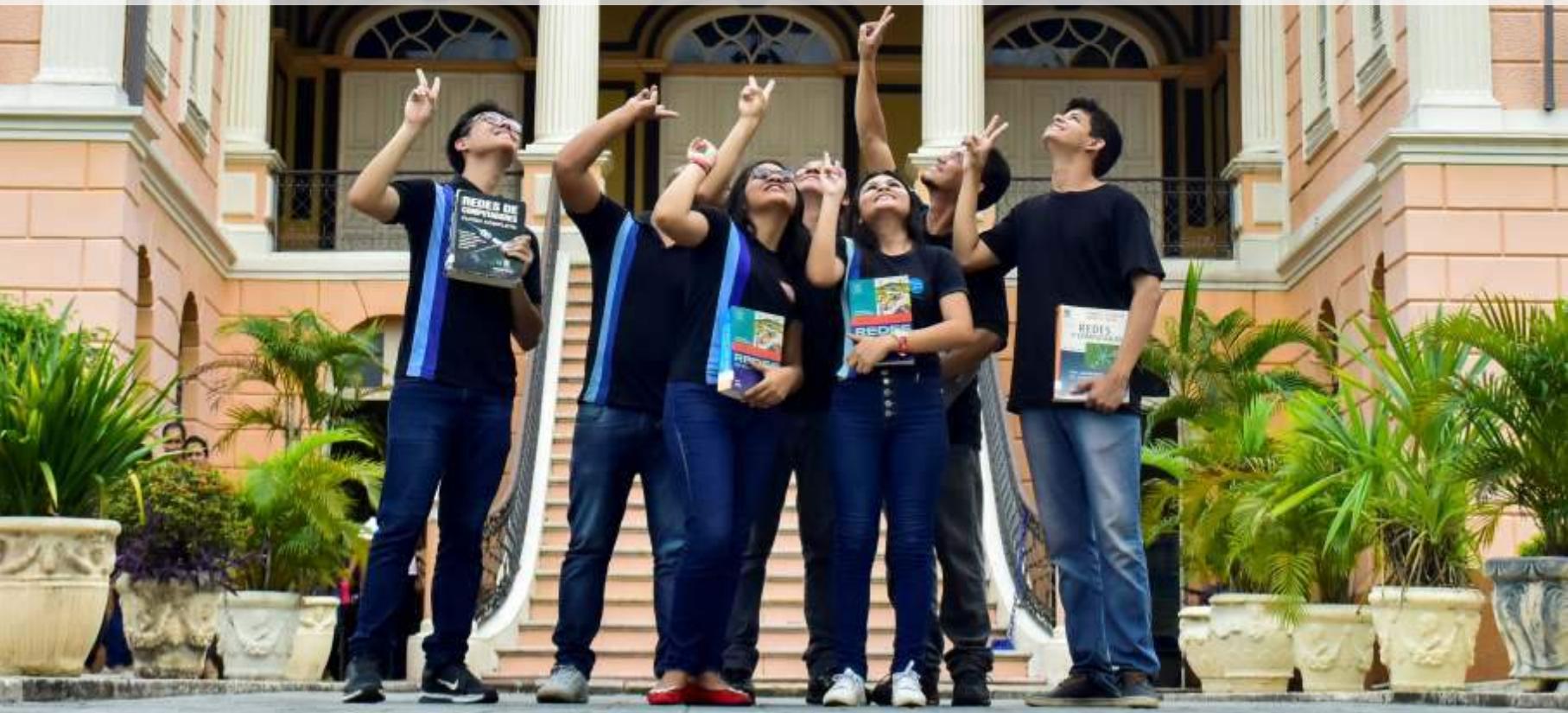
Corresponde às ações e atendimentos às diferentes condições étnicas, culturais, socioeconômicas, considerando as dimensões sociais, ambientais e econômicas, bem como os processos de aproveitamento das riquezas naturais.

RELATÓRIO ANUAL

CETAM

2018

EIXO EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PÚBLICA



# EIXO EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PÚBLICA

## EDUCAÇÃO E TRABALHO

Promover educação profissional de qualidade e gratuita, preparando o aluno para o mundo do trabalho, é a missão do Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam). Ao completar 15 anos em 2018, a instituição se consolidou como referência na oferta do ensino profissional tecnológico, encerrando o ano com mais de 196 mil vagas ofertadas, com 93% de ocupação dessas vagas, em todo o Estado.

Os cursos de qualificação profissional estiveram à frente dessa oferta, levando cursos rápidos e possibilidades reais e imediatas de recolocação de pessoas no mercado de trabalho. Os cursos técnicos também ganharam impulso, com crescimento de 82% na oferta em relação a 2017.

Além das oportunidades abertas no ambiente da Educação a Distância (EaD), 2018 foi marcado pela inclusão e execução de cursos e projetos voltados para novas tecnologias,

inovação, empreendedorismo e Bioeconomia, como: Técnico em Mecatrônica, Introdução à Modelagem de Negócios, Eletrônica Digital Aplicada, Manufatura Aditiva, Especialização Técnica em Enfermagem Oncológica e outros.

O Cetam fortaleceu sua atuação por meio de parcerias com diversos órgãos, entidades e empresas, resultando na ampliação da oferta, otimização dos recursos e diversificação do público atendido.

Presente em todos os 62 municípios do Amazonas, o Cetam segue crescendo em tamanho, variedade de oferta e qualidade do ensino. As políticas atuais influenciam diretamente no desenvolvimento do Amazonas e, consequentemente, do país, impactando na transformação da sociedade, pois, como disse Paulo Freire, "a educação profissional detém o maior dos poderes, o poder de transformar".



## PRINCIPAIS RESULTADOS

Em 2018, o Cetam teve o melhor desempenho em 15 anos, em oferta de vagas, chegando a mais de 196 mil vagas em todo o Amazonas.

O atendimento foi crescente na capital e no interior, com destaque para a realização de cursos em ambiente EaD (Educação a Distância), o que possibilitou o atendimento a pessoas de diversas localidades do mundo.

### PANORAMA GERAL 2018

Ofertas de Vagas	Municípios atendidos	Turmas
● 196.569	● 62	● 5.453
Formação Inicial e Continuada	Formação Técnica	
● 183.442	● 13.127	



### COMPARATIVO COM 2017

Vagas 2017	Vagas 2018
● 92.822	● 196.569

### EVOLUÇÃO DA OFERTA NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS

Ano	2014	2015	2016	2017	2018
Total de Vagas	● 181.091	● 168.739	● 106.595	● 92.822	● 196.569
Ocupação de Vagas	● 91%	● 72%	● 86%	● 88%	● 93%

Fonte: DAC/CETAM

### ÁREAS DE ATUAÇÃO

Por meio de um catálogo atualizado com 391 diferentes cursos, o Cetam atende a diversas áreas de formação profissional, a saber: Ambiente e Saúde, Controle e Processos Industriais, Desenvolvimento Educacional e Social, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação, Infraestrutura, Produção Alimentícia, Produção Cultural e Design, Recursos Naturais, Segurança, Turismo, Hospitalidade e Lazer.

Além dos cursos presentes no catálogo, o Cetam está frequentemente se atualizando, criando e oferecendo cursos que atendam às necessidades dos demandantes.



## FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA

O Cetam ministra cursos que facilitam a inserção no mundo do trabalho de pessoas em situação de vulnerabilidade social ou baixa qualificação. Trata-se da Formação Inicial e Continuada (FIC), desenvolvida em unidades próprias, bem como em parceria com órgãos do governo ou instituições privadas. Em 2018, 183.442 vagas foram ofertadas por meio de cursos rápidos para inserção no mercado e reposicionamento profissional.

As vagas são ofertadas em diferentes projetos que envolvem áreas e abordagens

diversas, bem como levam em consideração a demanda das pessoas e do local em que estão sendo ofertadas. Entre os projetos, está o Cetam Digital, voltado para cursos de informática, Cetam Saúde, com cursos diversos para servidores do SUS, Cetam na Empresa, em parceria com empresas e voltado para pessoas que já estão no mercado de trabalho, Cetam no Terceiro Setor, voltado às organizações e entidades organizadas sem fins lucrativos, entre outros projetos direcionados a públicos específicos.

## VAGAS OFERTADAS PELO PROJETO FIC

PROJETO	Nº DE TURMAS	VAGAS OFERTADAS
CENTROS SEAS, ESCOLA ESTELIO DALISON E CENTRO ANÍBAL BEÇA	682	16.089
CETAM NA EMPRESA	138	4.290
CETAM NO 3º SETOR	176	4.773
CETAM NO GOVERNO	56	1.478
CETAM SAÚDE	122	5.990
QUALIFICAÇÃO DE AGENTES INDÍGENAS DE SAÚDE	51	1.530
COMUNIDADE DIGITAL - CAPITAL	96	2.718
COMUNIDADE DIGITAL - INTERIOR	348	9.763
COMUNIDADE DIGITAL - PARCEIROS CAPITAL	148	3.260
COMUNIDADE DIGITAL - PARCEIROS INTERIOR	393	8.433
PROJETO COM SEAD	34	2.084
PROJETO COM SEFAZ	36	897
OPORTUNIDADE DIGITAL - CAPITAL	120	3.952
OPORTUNIDADE DIGITAL - INTERIOR	186	4.397
OPORTUNIDADE E RENDA - CAPITAL	1.084	46.250
OPORTUNIDADE E RENDA - INTERIOR	1.174	37.928
PRONATEC - FIC	139	2.740
PRONATEC - MJ DEPEN	22	528
QUALIFICAÇÃO A DISTÂNCIA	38	23.500
QUALIFICAÇÃO ESCOLA PROFISSIONAL FRANCISCA SAAVEDRA	20	1.600
SOLDADO CIDADÃO	33	1.292
<b>TOTAL</b>	<b>5.096</b>	<b>183.442</b>

## FORMAÇÃO TÉCNICA

Os cursos de Formação Técnica (Fortec) são excelentes alternativas para quem deseja entrar logo no mercado de trabalho. São cursos que variam de um ano a um ano e meio de duração, aliam conhecimento e prática para formar profissionais em diferentes áreas.

A Formação Técnica é composta por Cursos Técnicos e Especializações Técnicas de Nível Médio, distribuídos em 11 diferentes Eixos Tecnológicos, ofertados em todos os municípios. Já foram ofertados 71 cursos diferentes nas formas subsequente (para pessoas que já concluíram o Ensino Médio) e concomitante (para estudantes que ainda estejam cursando o Ensino

Médio). Quanto às especializações técnicas, já somam 48 cursos.

Em 2018, o Cetam aumentou a oferta de cursos técnicos em mais de 82% em relação a 2017. Merecem destaque os cursos novos na área da saúde, como é o caso da Especialização Técnica de Nível Médio em Enfermagem Oncológica, em parceria com a Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas (FCecon/Susam), bem como a área de Controle e Processos Industriais, que inaugurou o curso técnico em Mecatrônica, com ênfase na Indústria 4.0.

## VAGAS OFERTADAS FORTEC

PROJETO	Nº DE TURMAS	VAGAS OFERTADAS
PRONATEC MEDIOTEC	20	590
CURSOS TÉCNICOS E ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA	337	12.537
<b>TOTAL</b>	<b>357</b>	<b>13.127</b>

Fonte: DAC/CETAM



# EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

O Cetam EaD tem a finalidade de potencializar a oferta de diversos cursos nas modalidades semipresenciais e a distância, com vistas a facilitar as ações e o acesso aos cursos, 24 horas por dia, na área de educação profissional tecnológica do Estado do Amazonas, por meio de diferentes recursos tecnológicos disponíveis. Até 2017, a oferta se limitava a cursos isolados de

Formação Inicial e Continuada e alguns de Formação Técnica.

Em 2018, essa oferta foi maior que toda a soma dos últimos 10 anos, totalizando 23.579 vagas. Entre 2008 a 2017, foram ofertadas 7.453 vagas entre cursos de formação técnica e cursos de qualificação profissional na modalidade Educação a Distância.

EaD 2008-2017	EaD 2018
7.453 vagas ofertadas	23.579 vagas ofertadas

## ESCOLAS EM MANAUS

**Instituto Benjamin Constant** - com foco para a oferta de cursos voltados aos eixos tecnológicos da Informação e Comunicação, Controle e Processos Industriais e Gestão e Negócios;

**Escola de Formação Profissional Enfermeira Sanitarista Francisca Saavedra** - com foco para a oferta de cursos relacionados aos eixos tecnológicos de Segurança, Ambiente e Saúde;

**Escola de Educação Profissional Padre Estelio Dalison** - com foco para a oferta de cursos de qualificação profissional (em diversos eixos tecnológicos) e cursos técnicos dos eixos tecnológicos Gestão e Negócios, Ambiente e Saúde.

**Escola de Educação Profissional a Distância/Cetam EaD**, voltada à oferta de qualificação profissional e cursos técnicos e especializações técnicas nos diversos eixos tecnológicos;

**Escola Cetam Digital** - voltada à oferta de cursos que favoreçam a inclusão digital.

## ESCOLAS NO INTERIOR DO ESTADO

No interior do Estado, as escolas ofertam tanto Formação Técnica quanto cursos voltados à Formação Inicial e Continuada (FIC) nos diversos eixos. São elas:

**Itacoatiara** - Escola de Educação Profissional Moysés Benarrós Israel

**Tefé** - Escola de Educação Profissional José Márcio Ayres

**Tabatinga** - Centro de Treinamento Profissional Alto Solimões (CTPSol).

**Maués** - Núcleo de Educação Profissional Cetam/Maués

**Careiro** - Núcleo de Educação Profissional Cetam/Careiro

A estrutura organizacional adotada pelo Cetam o permitiu trabalhar com uma realidade de demanda variável, promovida e incrementada por meio de parcerias, a oferta dinâmica de curso, com flexibilidade necessária para se ajustar com rapidez e facilidade às demandas mutáveis em função de peculiaridades do Estado. Essa forma de atendimento de demanda variável permitiu ao Cetam ser o principal executor de Educação Profissional Pública no Estado, tanto na Formação Inicial e Continuada, quanto na Formação Técnica, a partir de cursos que agregam oportunidades de empregabilidade ao egresso.

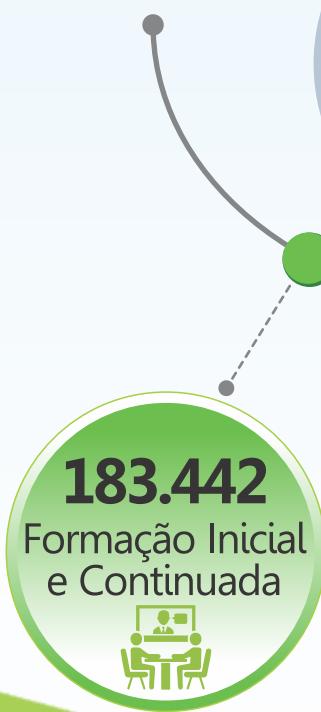
# ATENDIMENTO 2018

## PANORAMA GERAL

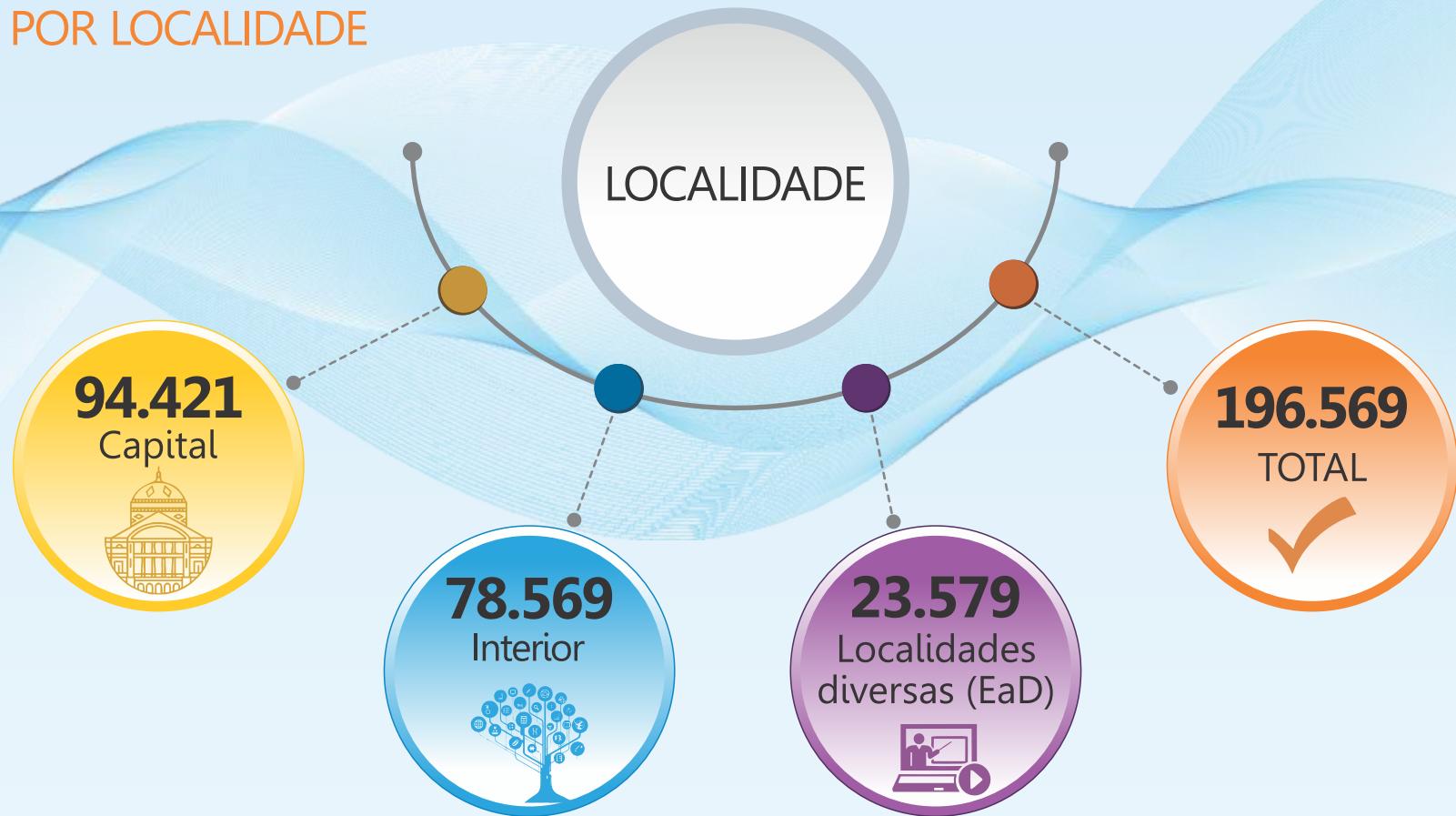


## POR PROGRAMA

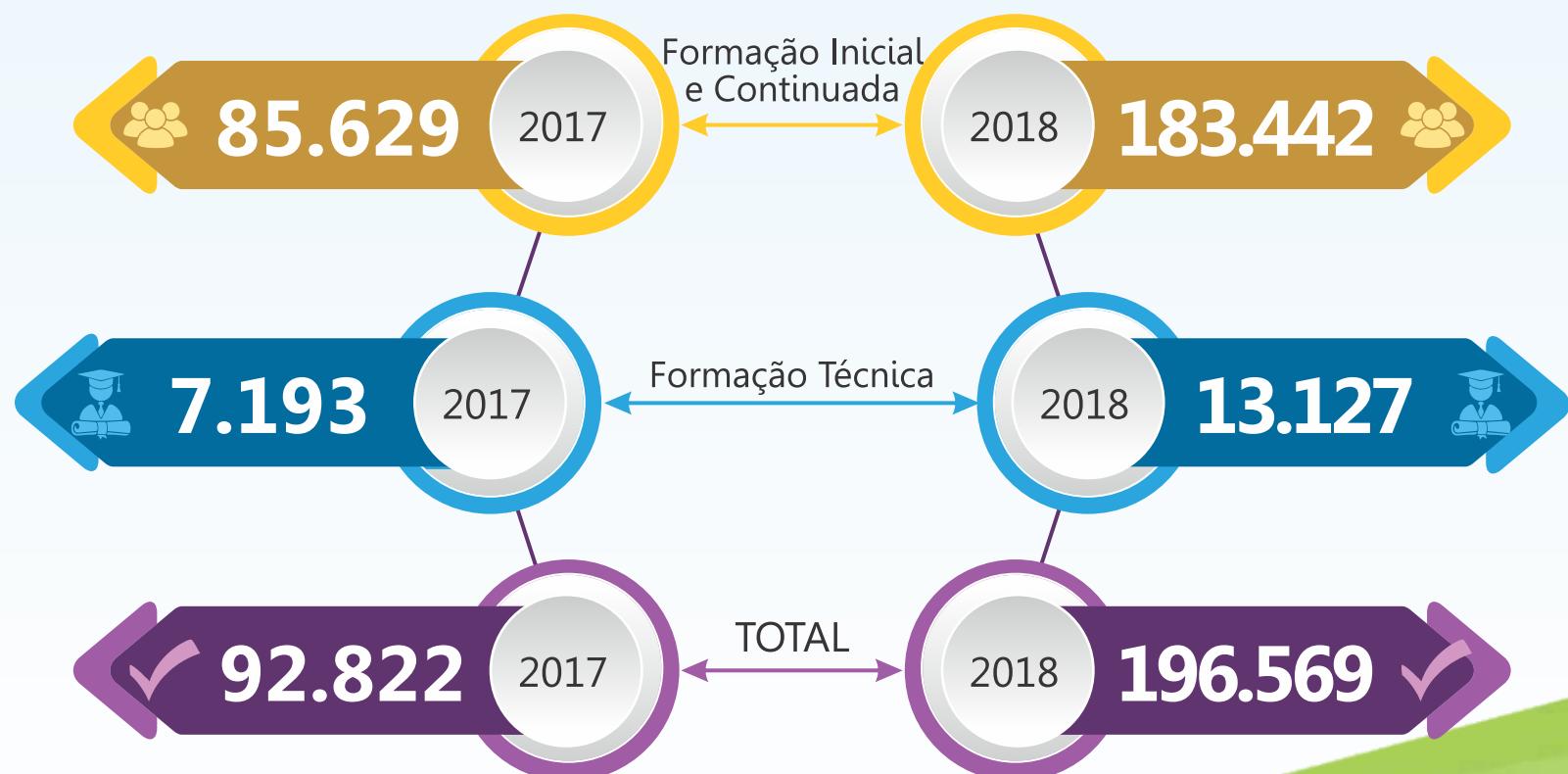
## PROGRAMA



## POR LOCALIDADE



## COMPARATIVO COM 2017



## EVOLUÇÃO DA OFERTA NOS ÚLTIMOS 5 ANOS





D-Link



RELATÓRIO ANUAL

CETAM

2018

EIXO VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

# EIXO VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

## INCENTIVO AO INSTRUTOR

Pela primeira vez em 15 anos, instrutores do Cetam ganharam uma política de valorização de suas atividades a partir da renovação do processo de seleção, acréscimo no valor da hora/aula e na capacitação profissional.

## CREDENCIAMENTO

Para permitir mais transparência e equidade no processo de seleção e contratação de profissionais docentes, o Cetam promoveu uma reestruturação no processo de credenciamento online criando um banco de cadastro com mais de nove mil pessoas cadastradas, das quais 3.200 foram contratadas em 2018.

## AUMENTO VALOR HORA/AULA

A instituição também buscou valorizar os profissionais que já estavam atuando, por isso, aumentou o valor da hora/aula de 25% até 67%,

aumento realizado pela primeira vez em 15 anos.

## FORMAÇÃO

A formação profissional é um elemento primordial para a qualidade do ensino. Pensando nisso, a partir de recursos próprios, o Cetam estabeleceu parceria com a Universidade do Estado do Amazonas (UEA) para a oferta do curso de pós-graduação **Tecnologias Educacionais para a Docência em Educação Profissional e Tecnológica**, com 200 vagas para instrutores e servidores.

## ENCONTROS PEDAGÓGICOS

Visando nivelar os conhecimentos acerca da atividade docente e alinhar o desenvolvimento de atividades com alunos, o Cetam realizou periodicamente reuniões pedagógicas com instrutores convocados por meio de credenciamento e editais. Em 2018, foram 44 reuniões pedagógicas.



## RECONHECIMENTO DO SERVIDOR

A Valorização do Servidor tem como um de seus objetivos a satisfação do servidor/colaborador no ambiente de trabalho. Para tanto, algumas medidas foram iniciadas, em 2018, com vistas ao reconhecimento de quem atua com a educação profissional pública.

### PRÊMIO CLEIDE PORTO

Em 2018, o Cetam lançou uma premiação inédita para reconhecer profissionais que desenvolveram boas práticas educativas nas plataformas de trabalho do Cetam. O **Prêmio Cleide Porto de Educação Profissional do Cetam** homenageia a professora Cleide Monteiro Porto, que, dentre seus mais de 40 anos na área da educação, 15 foram dedicados ao Cetam. O prêmio movimentou dezenas de instrutores, diretores e gerentes de Unidades de Educação Profissional e Tecnológica (UEPTs), coordenadores de curso, de núcleos, assessores, secretários escolares e técnicos educacionais. Foram reconhecidos e premiados trabalhos que fizeram a diferença na educação profissional em todo o Estado do Amazonas.

### VALE ALIMENTAÇÃO

O vale alimentação, suspenso desde 2014, foi retomado em julho de 2018, reajustado em aproximadamente 50%. O benefício contemplou todos os servidores do Cetam.

### CONVOCAÇÃO DE CONCURSADOS

Depois de aguardarem por quatro anos pela convocação, aprovados no concurso de 2014 foram chamados para ocupar seus cargos. Após a retomada do trâmite processual que estava parado, a gestão do Cetam fez a convocação de 110 pessoas para unidades da capital e do interior.



01



Prêmio Cleide Porto.

Reconheceu e premiou as melhores práticas de educação profissional do Amazonas.

02

Retomada do Vale Alimentação.

Ele estava suspenso desde 2014 e foi retomado com aumento de cerca de 50% em 2018.

03

Convocação de aprovados em concurso.

O processo estava parado desde 2014. Ao todo, 110 aprovados no concurso foram convocados.

RELATÓRIO ANUAL

**CETAM**

**2018**



GOVERNO DO ESTADO DO  
**AMAZONAS**

**CETAM**

**EIXO INFRAESTRUTURA**



## AMBIENTES DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Importante para atender à crescente demanda vinda com a expansão de cursos em 2018, é preciso pensar como os ambientes podem contribuir para a maior eficiência e agilidade dos processos. Por isso, o Cetam investiu em melhores espaços para atender com maior eficiência alunos e docentes.

Atualmente, além da sede administrativa em Manaus, o Cetam conta com cinco unidades descentralizadas na capital e cinco unidades no interior, nos municípios de Tefé, Itacoatiara, Tabatinga, Careiro e Maués. As parcerias no interior permitem atuação em todos os demais municípios.

No total, com unidades próprias e espaços cedidos por parceiros, o Cetam conta com 1.048 salas de aulas em todo o Estado do Amazonas e 198 laboratórios específicos para as aulas práticas dos cursos de qualificação e cursos técnicos, entre os quais estão laboratórios de Informática, Análises Clínicas, Prótese Dentária, Radiologia, Saúde Bucal, Automação, Eletrônica, Eletrotécnica, Estética, Massoterapia, Podologia, Ateliês e Cozinhas.

Em 2018, o Cetam atingiu a cobertura da totalidade de municípios amazonenses por meio de atividades de educação profissional. Até 2017, apenas o município de Careiro da Várzea não possuía representação, o que foi conquistado em 2018.



Entre os investimentos em espaços de ensino e aprendizagem, em fase final de entrega, destacam-se:

- A reforma e ampliação da Escola de Educação Profissional Enfermeira Sanitarista Francisca Saavedra, que envolveu recuperação estrutural do telhado e de colunas, impermeabilização da laje do pavimento superior, pintura geral e construção de um auditório com capacidade para 100 pessoas.
- A construção da nova unidade no Nova Cidade, zona Norte de Manaus, em um terreno de 6.100 m<sup>2</sup> e construção de 4.700 m<sup>2</sup>, que estava paralisada há 2 anos. O prédio contempla 12 salas de aula, 9 laboratórios e um auditório para 300 pessoas.



## Em fase de estudos avançados para investimentos em curto prazo, destacam-se:

- Implantação de nova unidade na Zona Norte, proposta para o Shopping Vía Norte, com 14 salas de aula, 4 laboratórios de informática, 2 laboratórios de saúde e biblioteca (projeto de implantação da estrutura física e estudos de demanda finalizados).
- Projetos para utilização de instalações públicas ociosas, com solicitações de transferência de titularidade para a Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama) estruturar propostas de implantação.
- Uma das propostas mais robustas de 2018 em infraestrutura foi a Escola Técnica Estadual, projeto apresentado ao Governo do Estado após estudos técnicos e de viabilidade. Com projeto pronto para aprovação, a Escola, de quatro andares, será dotada de 24 salas de aulas, seis laboratórios, biblioteca, sala de professores, com capacidade de atendimento de 12 mil alunos por ano em cursos voltados para a área de Controle e Processos Industriais. A estrutura do espaço já existe em uma área próxima ao Distrito Industrial de Manaus.



- Outra proposta para investimento em curto prazo é um modelo de unidade do Cetam no interior a começar em Presidente Figueiredo. Com conceito sustentável, o local abrigará ambientes de aprendizagem e coworking, espaço para startups, laboratório de Robótica, salão de produção com mesas de forma orgânica, auditório com paredes em lousa branca removível, mezanino com biblioteca e espaço para estudo e pesquisa. A área possuirá um espaço de 1.250 m<sup>2</sup>, para fomento de uma Educação Transformadora.





## EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Com a alta procura por cursos de informática, o Cetam investiu em máquinas modernas que pudessem atender às necessidades dos cursos na área de Comunicação e Tecnologia. Assim, foi iniciado processo de aquisição de 1.100 computadores, 100 projetores, 100 notebooks e acessórios. Além disso, durante todo o ano de 2018, a gestão do Cetam realizou manutenção dos equipamentos e materiais já existentes, contemplando salas e laboratórios da sede e todas as unidades descentralizadas.



## OUTROS ESPAÇOS E SERVIÇOS

Estudos e análises de espaços e necessidades foram realizados em conjunto por uma equipe multidisciplinar do Cetam. Ao longo de quatro meses, alguns processos de aquisição de serviços e materiais foram iniciados, como:

- Serviços de Limpeza e conservação;
- Telefonia fixa e móvel capital e interior + pacote de dados;
- Segurança (vigilância) capital e interior;
- Serviço de fornecimento de alimentação;
- Aquisição de material de consumo;
- Aquisição de acessórios e dispositivos de informática;
- Aquisição de material para cursos;
- Limpeza e manutenção de ar-condicionado.



## ADIANTAMENTO

Considera-se adiantamento a disponibilização de recurso financeiro, ao servidor, destinado à realização de despesas que, por suas características, não podem ser subordinadas ao processo normal de aplicação.

Em 2018, a gestão do Cetam conseguiu ampliar os valores do recurso de adiantamento aos servidores do órgão, aumentando as possibilidades para a solução de dificuldades de consumo e serviços em Manaus e no interior.



## ADAPTAÇÕES DE ESPAÇOS FÍSICOS

Em 2018, os espaços físicos na sede administrativa do Cetam foram reorganizados para otimizar os ambientes e promover o bem-estar coletivo na execução das atividades de trabalho. As principais melhorias foram a reorganização de salas para setores, acesso entre o prédio principal e o anexo a partir do segundo piso e a sinalização do estacionamento, que permitiu uma maior organização na área externa do prédio.

# ESCOLAS PRÓPRIAS



## INSTITUTO BENJAMIN CONSTANT



## ESCOLA PROFISSIONAL ENFERMEIRA FRANCISCA SÁAVEDRA



## ESCOLA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PADRE ESTELIO DALISON



## CETAM DIGITAL



## ESCOLA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL A DISTÂNCIA - CETAM EaD



## UNIDADES NO INTERIOR

**ITACOATIARA** - Escola de Educação Profissional Moysés Benarrós Israel

**TEFÉ** - Escola de Educação Profissional José Márcio Ayres

**TABATINGA** - Centro de Treinamento Profissional Alto Solimões (CTPSol).

**MAUÉS** - Núcleo de Educação Profissional Cetam Maués

**CAREIRO** - Núcleo de Educação Profissional Cetam Careiro



Além das escolas de ensino, o Cetam desenvolve a prestação de serviços especializados no campo de Concursos Públicos, Processos Seletivos Simplificados, Vestibulares, Exames de Suplência, Cadastramento e outros.

O trabalho é realizado por meio da Comissão Permanente de Concursos (Copec), que utiliza avançada tecnologia de informática, com equipamentos de leitura óptica e de reconhecimento inteligente de caracteres (ICR), assim como duplicadoras, compaginadoras, computadores, impressoras a laser e a cores, e todos os demais equipamentos necessários para o bom desempenho dos trabalhos.

**127.915**  
pessoas atendidas

Em matéria de recursos humanos, a Copec conta com professores experientes para a elaboração de provas e uma equipe habilitada/preparada de auxiliares, o que permite oferecer serviços de excelência tanto em termos de qualidade quanto em segurança e sigilo.

Em 2018, a Copec realizou dez (10) processos seletivos, atendendo 127.915 pessoas, no total, entre capital e o interior do Amazonas. Nos processos, estão estudantes para cursos técnicos, especializações técnicas, seleção e credenciamento de instrutores.

## COPEC



RELATÓRIO ANUAL

CETAM

2018

## EIXO PARCERIAS INTERINSTITUCIONAIS

**UEA**  
UNIVERSIDADE  
DO ESTADO DO  
AMAZONAS

**UEA**  
UNIVERSIDADE  
DO ESTADO DO  
AMAZONAS

PROFESSOR MESTRE  
**JOSÉ AUGUSTO**  
DIRETOR PRESIDENTE DO CETOAM

# EIXO PARCERIAS INTERINSTITUCIONAIS

## COOPERAÇÃO E TRABALHO

A atuação conjunta do Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam) com outras instituições - prática que faz parte da cultura do Cetam - possibilitou a ampliação de resultados positivos. As parcerias permitiram o fortalecimento das ações, a expansão dos serviços prestados pela instituição, a cooperação dos propósitos estratégicos, dentre outros ganhos.

Em 2018, foram firmadas e mantidas 181 parcerias pelo Cetam, incluindo acordos com empresas, organizações governamentais e instituições sem fins lucrativos. Para isso, as ações envolveram cooperações técnicas, parcerias de infraestrutura e parcerias para o desenvolvimento de atividades acadêmicas, além de capacitação de professores, atividades em sala de aula, estágio, utilização de espaços cedidos e outras.

Nesse processo de estabelecimento do trabalho em conjunto, o diálogo foi fundamental, pois, por meio dele, se configuraram novas ideias, novos projetos e planos para o futuro com vistas às necessidades do mercado de trabalho. É dessa forma que o Cetam potencializa sua atuação, oferecendo educação profissional de qualidade e adequada para as necessidades atuais do mercado de trabalho, estabelecendo importantes conexões com as mais diversas instituições da sociedade.

## PARCERIAS GOVERNAMENTAIS

As parcerias governamentais surgem em diversas frentes, com propósitos e ações diversas, desde a promoção de capacitação e valorização dos servidores públicos ao aprimoramento dos atendimentos à população por meio de espaços cedidos pelos parceiros. Em 2018, o Cetam desenvolveu ações estratégicas com diversas organizações governamentais, as quais condicionaram as atualizações dos conteúdos e demandas dispostas nos contextos dos serviços públicos.

1. Câmara Municipal de Manaus (CMM);
2. Centro de Referência de Assistência Social (CRAS);
3. Centro de Referência de Apoio à Mulher;
4. Centro de Reabilitação em Dependência Química Ismael Abdel Aziz (CRDQ);
5. Corpo de Bombeiros;
6. Distrito Sanitário Especial Indígena (DSEIs);
7. Escola de Serviço Público Municipal e Inclusão (ESPI);
8. Exército Brasileiro;
9. Força Aérea Brasileira;
10. Fundação Amazonas Sustentável (FAS);
11. Fundação Centro de Controle de Oncologia do Estado do Amazonas (FCecom);
12. Fundação Estadual do Índio (FEI);



13. Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (Hemoam);
14. Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio);
15. Instituto Nacional do Seguro Social (INSS);
16. Marinha do Brasil;
17. Ministério da Saúde;
18. Ministério da Educação (MEC);
19. Ministério do Desenvolvimento Social;
20. Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio;
21. Ministério da Justiça (Departamento Penitenciário Nacional);
22. Ministério do Meio Ambiente;
23. Ministério do Turismo;
24. Programa Social e Ambiental dos Igarapés de Manaus (Prosamim);
25. Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Direitos Humanos (Semmasdh);
26. Secretaria de Estado de Assistência Social (SEAS);
27. Secretaria de Estado de Produção Rural (Sepror);
28. Secretaria de Estado de Educação e Qualidade de Ensino (Seduc);
29. Secretaria de Segurança Pública do Amazonas (SSP-AM);
30. Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz);
31. Secretaria de Estado do Trabalho (Setrab);
32. Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc);
33. Secretaria de Estado de Administração e Gestão (Sead);
34. Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas (Susam);
35. Secretaria Municipal de Saúde (Semsa);
36. Secretaria de Estado de Administração Penitenciária (Seap);
37. Secretaria de Agricultura Familiar e Desenvolvimento Agrário;
38. Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (Seped);
39. Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE/AM);
40. Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJ/AM);
41. Universidade do Estado do Amazonas (UEA);
42. Universidade Federal do Amazonas (Ufam);
43. Vigilância em Saúde.

## PARCERIAS MUNICIPAIS

Por meio de parcerias com prefeituras municipais, foram ofertados cursos de qualificação profissional, cursos técnicos e especializações técnicas de nível médio em 61 municípios do Amazonas. As ações dessas parcerias se estabeleceram a partir da cooperação das prefeituras, cedendo espaços físicos para a realização dos cursos ou instalações para gerências acadêmicas.

## PARCERIAS NO TERCEIRO SETOR

O Cetam, em parceira com as organizações não governamentais (associações, cooperativas, clubes, sindicatos, igrejas etc.), consolidou a oferta de cursos para a capacitação profissional e a iniciativa empreendedora em todo o Amazonas. Essas instituições, em contrapartida, cederam seus espaços físicos para a realização dos cursos de qualificação profissional.

Por meio das parcerias, 5.107 atendimentos foram realizados ao público escolhido pelas entidades do Terceiro Setor.

1. Associação Casa de Maria;
2. Associação de Moradores do Bairro de Petrópolis (Somap);
3. Associação Mão Amiga Fortalecendo a Família (Amaff);
4. Associação de Moradia Ana Oliveira (Amao);
5. Associação Missionária Nossa Senhora do Carmo;
6. Associação Beneficente Social Violeta;
7. Associação de Deficientes Físicos do Amazonas (Adefa);
8. Associação dos Deficientes Visuais do Amazonas (Advam);
9. Associação Comunitária da Comunidade de Deus;
10. Associação Comunidade Wotchimaucu;
11. Área Missionária Santa Rita de Cássia;
12. Clube de Mães da Japiuinlândia;
13. Clube de Mães as Déboras;
14. Clube de Mães Dr. Mario Cunha;
15. Clube de Mães Cristina Bonattes;
16. Conselho de Desenvolvimento Comunitário do Coroado (CDCC);
17. Clube de Mães Nossa Senhora Aparecida;
18. Comunidade Cristo Rei;
19. Centro Juvenil São Domingos Sávio;
20. Comunidade São Mateus;
21. Centro Comunitário Nossa Senhora de Fátima;
22. Desafio Jovem Manaus;
23. Escola de Lutheria da Amazônia;
24. Fundação Francisco Flores;
25. Federação Estadual de Entidades de Moradores do Estado do Amazonas;
26. Fundação Fé e Alegria do Brasil;
27. Igreja Internacional da Graça de Deus Tancredo Neves;
28. Igreja Internacional da Graça de Deus Cidade Nova;
29. Instituto Jovens do Futuro;
30. Instituto de Cidadania Nossa Senhora de Fátima;
31. Igreja Assembleia de Deus do Viver Melhor;
32. Instituto da Família da Compensa Igreja Assembleia de Deus;
33. Igreja Nossa Senhora Consoladora dos Aflitos;
34. Igreja Assembleia de Deus Nação do Avivamento;
35. Instituto Amazonense Mão Amiga (IAMA);
36. Movimento Comunitário Vida e Esperança (MCVE);
37. Ministério Cristão da Família;
38. Fundação de Apoio Institucional Muraki;
39. Organização Amar - Associação Missionária de Apoio e Resgate;
40. Organização Carlos André;
41. Pastoral do Menor;
42. Paróquia de Nossa Senhora das Graças;
43. Projeto Tocando em Frente;
44. Santa Rita de Cássia;
45. Serviço Social do Comércio (Sesc);
46. Serviço Pastoral do Migrante (SPM);
47. Sindicato dos Salões de Barbeiros e Cabeleireiros;
48. União Comunitária de Moradores do Bairro Novo Israel.

## PARCERIAS COM INSTITUIÇÕES PRIVADAS

A oferta de cursos de capacitação e qualificação profissional, direcionados à Formação Inicial e Continuada de trabalhadores em serviço, das instituições privadas, fomentou a qualidade nos serviços prestados por esses funcionários, além da abertura para aquisição de uma nova formação profissional. As atividades foram realizadas nas dependências das empresas, que disponibilizaram 20% do total de vagas ao público externo, isto é, à comunidade.

Ao todo, 3.750 atendimentos foram realizados em 2018 a partir de parcerias com empresas, com destaque para atendimentos à empresas do Distrito Industrial.

1. Ammac Indústria e Comércio;
2. Beira Alta Industrial Ltda;
3. Casa das Correias (L.J.Guerra);
4. Callidus Indústria;
5. Centro Universitário do Norte (UNINORTE);
6. COPAG da Amazônia S/A;
7. Fundação de Apoio Institucional Rio Solimões (UNISOL);
8. Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira (INTELBRAS);
9. LSL Transportes da Amazônia;
10. Lite-on Mobile Indústria;
11. Manaós Odontologia;
12. Mil Madeiras Preciosas Ltda;
13. Nissin Brake do Brasil;
14. Nippon Seiki do Brasil Ltda;
15. Novo Tempo;
16. Positivo Informática S/A;
17. P&G do Brasil;
18. Pam Indústria de Plásticos Injetados Ltda;
19. Rei do Churrasco;
20. Real Bebidas;
21. Sensumed;
22. Springer Plásticos da Amazônia S/A;
23. Sodexo;
24. Super Terminais e Indústrias e Comércios Ltda;
25. Showa do Brasil Ltda;
26. Transire Eletrônicos Ltda;
27. Tellerina Comércio de Presentes e Artigos para Decoração;
28. Tutiplast Indústria e Comércio Ltda;
29. Venttos Indústria e Comércio.



# PARCERIAS DE DESTAQUE

## SEDUC E SEAS

Por meio das parcerias, foi possível expandir o número de classes descentralizadas, em que escolas estaduais (Seduc) e Centros de Convivência (Seas) foram ambientes de formação profissional e técnica na capital. Essas parcerias governamentais são importantes e responsáveis pela execução de centenas de cursos em Manaus.

## TCE

Uma parceria com o Tribunal de Contas do Estado (TCE-AM) permitiu a retomada de estágio para alunos de cursos técnicos de nível médio do Cetam. Assinado pela conselheira-presidente do TCE, Yara Lins dos Santos, e o diretor-presidente do Cetam, José Augusto de Melo Neto, o termo contempla a realização do estágio supervisionado extracurricular, em horário comercial, nos setores do TCE, visando ao aprimoramento dos conhecimentos profissionais dos alunos adquiridos na referida instituição de ensino. Sem previsão de repasse financeiro entre os dois órgãos, os estagiários recebem uma bolsa-auxílio do Cetam, e do TCE, o auxílio-transporte.

## SUSAM

Cetam e Secretaria Estadual de Saúde (Susam), por meio da Fundação Centro de Controle de Oncologia do Amazonas (FCecon), realizam, de forma pioneira no Amazonas, a primeira Especialização Técnica em Enfermagem Oncológica. O curso inclui 120h de estágio supervisionado dentro da FCecon, capacitando técnicos em Enfermagem. A parceria tem como foco formar recursos humanos em oncologia, capazes de suprir a necessidade de profissionais na área de saúde, em especial, no atendimento a pacientes oncológicos, desde a prevenção e promoção da saúde aos cuidados de alta complexidade, em serviços como quimioterapia e radioterapia.

## MINISTÉRIO DA SAÚDE

Em parceria com o Ministério da Saúde, 1.530 vagas foram ofertadas para qualificação de agentes indígenas de saúde. O Estado do Amazonas foi o primeiro a receber o Programa de qualificação para agentes indígenas, pois é o que contabiliza a maior população nativa da Federação, somando 196 mil indígenas, e também o de maior número de Distritos Sanitários Especiais Indígenas (DSEIs). A importante e inédita parceria também contou com a participação da Universidade Federal do Amazonas (Ufam).

A parceria com o Ministério da Saúde também permitiu a oferta de 5.990 vagas em cursos de qualificação e aperfeiçoamento a profissionais do SUS, por meio do projeto Cetam Saúde.

## UEA

Não é apenas a atividade-fim do Cetam que consolidou parcerias em 2018. As parcerias celebradas se materializaram, também, a partir de eventos e promoção de ações de formação, como é o caso do convênio com a Universidade do Estado do Amazonas, que ofereceu curso de pós-graduação a professores do Cetam.

A parceria com a universidade contempla, também, a cessão de espaços para atividades do Cetam no interior e a iniciativa inédita de levar o curso Introdução à Modelagem de Negócios a multiplicadores de 20 municípios do Amazonas, como forma de fomento ao empreendedorismo e à inovação.



RELATÓRIO ANUAL

**CETAM**

2018

**EIXO CULTURA DA INOVAÇÃO**

# EIXO CULTURA DA INOVAÇÃO

## UM OLHAR PARA O NOVO

Ideias inovadoras surgem todos os dias, muitas vezes transformando-se em potenciais negócios. A prova disso está na criação de aplicativos, ferramentas e plataformas cada vez mais comuns em nosso dia a dia, facilitando atividades cotidianas e atendendo às demandas de um mercado cada vez mais exigente e empreendedor.

Atento a essa geração de novas ideias, o Cetam vem propondo soluções e promovendo a capacitação de pessoas em compromisso com o desenvolvimento tecnológico em todo o Estado. O fomento da cultura inovadora e empreendedora vai desde o preparo dos professores para atuar junto aos alunos, até a promoção de eventos, ações e políticas mais abrangentes.

## PROGRAMA DE APOIO À INOVAÇÃO

A criação do **Programa de Apoio à Inovação** é o passo institucional mais concreto de 2018 para impulsionar a criatividade e o empreendedorismo entre os alunos e toda a população amazonense. O Programa se estabeleceu com a integração entre centros de pesquisas, incubadoras, empresas e comunidades. Sua atuação tem o propósito de incentivar o ambiente da inovação e do empreendedorismo, a diversificação e o desenvolvimento regional e tecnológico.



Em conjunto com a Universidade do Estado do Amazonas (UEA), a iniciativa possibilitou o lançamento do Programa Piloto de Empreendedorismo, estimulando a criação de novas startups a serem sediadas na incubadora da comunidade acadêmica, por meio da Agência de Inovação (Agin-UEA).

A parceria contou com a oferta dos cursos de Gestão de Negócios e Introdução à Modelagem de Negócios, atendendo pessoas da capital e do interior do Estado. O programa contou ainda com a formação da primeira turma de tutores em empreendedorismo, da qual

professores da UEA de 20 municípios fizeram parte, são eles: Manacapuru, Iranduba, Itacoatiara, Rio Preto da Eva, Presidente Figueiredo, Lábrea, Tefé, São Gabriel da Cachoeira, Tabatinga, Boca do Acre, Manicoré, Irixuna, Coari, Carauari, Nova Olinda do Norte, Humaitá, Novo Aripuanã, Eirunepé e Manaus.

Entre os parceiros do Programa de Apoio à Inovação, está também a Comunidade Jaraqui Valley, um Grupo de Trabalho (GT) que colabora com startups e incubadoras, especialmente entusiastas de Tecnologia, Informação e Aplicativos, a fim de fomentar o

cenário de empreendedorismo no Amazonas. A parceria com a Comunidade já resultou na oferta do curso de Introdução à Modelagem de Negócios e visa a atender, ainda, outras incubadoras, com extensão de atendimento para o público em geral.

Em um tempo curto de existência, o Programa de Apoio à Inovação do Cetam vem articulando em prol de deixar encaminhada uma política de fomento à inovação, contribuindo para novos caminhos na economia do Estado.





## Foco na Indústria 4.0

Está em curso a quarta revolução tecnológica. Ela promove a conexão direta da internet com eletrodomésticos, máquinas industriais e meios de transportes - a chamada internet das coisas - e exige a automatização das fábricas e o aprimoramento de sistemas de interação homem-máquina. Tudo isso faz parte de um novo cenário laboral que se desenha no mundo contemporâneo, o da indústria 4.0.

Atento a esse novo cenário, o Cetam realizou a primeira oferta do curso Técnico em Mecatrônica, com ênfase na Indústria 4.0, cujo currículo é voltado para tecnologias de automação e troca de dados, robótica e controle

do sistema de produção de forma remota. O curso é realizado no Instituto Benjamin Constant para 80 estudantes.

Cursos de Formação Inicial e Continuada também foram agregados ao portfólio de cursos em 2018 e deverão ser oferecidos a partir de 2019, são eles: Eletrônica Digital Aplicada, Manufatura Aditiva, Projetista para Tecnologias 3D – Inventor, Inglês Técnico para a Indústria 4.0, Lean Manufacturing, Inteligência Artificial, Segurança Cibernética, Sistema de Comunicação para IoT e Programação para IoT.

## AÇÕES

O aprendizado na prática e a competência empreendedora dos alunos do Cetam e, também, do público externo foram fortalecidos com workshops, palestras e demais ações presentes no Programa de Apoio à Inovação.

Entre as ações realizadas no ano de 2018 está o "Scratch Day", evento global dedicado à linguagem de programação. Além do "Scratch Day", o Cetam realizou palestras, oficinas rela-

cionadas à Quarta Revolução Industrial e workshops de tecnologia e inovação, com intuito de despertar o olhar empreendedor por parte do público, introduzindo-o ao mundo da programação e impulsionando o desenvolvimento de *startups*.

Participações em eventos de grande relevância também destacaram o envolvimento do Cetam com as práticas de inovação. Destacam-se a Semana Nacional de Ciência e Tecnolo-

gia e a Feira Digital de Manaus, em que foram apresentados os principais projetos e trabalhos do Cetam na área de inovação e tecnologia.

Os eventos registraram, em média, a participação de 4.000 pessoas, que passaram a ter contato com o meio inovador e empreendedor, além da oportunidade de apresentarem suas ideias às empresas, incubadoras e aos potenciais investidores.

### Ações e projetos resumo





RELATÓRIO ANUAL

**CETAM**

**2018**

**EIXO DIVERSIDADE E SUSTENTABILIDADE**

# EIXO DIVERSIDADE E SUSTENTABILIDADE

## POVOS INDÍGENAS E EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Em 2018, o Cetam aumentou o atendimento na formação profissional dos povos indígenas, atuando de maneira conjunta com órgãos e entidades governamentais para formatar suas ações de atendimento a essa demanda específica.

O Cetam estabeleceu ações voltadas para a implementação de cursos de qualificação profissional direcionados não só para as atividades produtivas, como também para o exercício das atividades técnicas de saúde aos profissionais indígenas que atuam em áreas indígenas.

No primeiro semestre de 2018, em parceria com a Universidade Federal Amazonas (Ufam) e o Ministério da Saúde, o Cetam ofertou para todo o Estado 1.530 vagas em cursos de qualificação de Agentes Indígenas de Saúde (AIS) e de Saneamento (Aisan). Considerando as especificidades dos grupos étnicos, presentes no interior do Estado, o Cetam ofertou 40 vagas em curso Técnico em Enfermagem Indígena no município de São Gabriel da Cachoeira ainda 40 vagas para comunidades estabelecidas em Manaus. As 80 vagas foram destinadas exclusivamente a candidatos de grupos étnicos.



Também foram ofertadas 70 vagas em cursos de qualificação profissional à Comunidade Tikuna Wotchi-maüçü, o que resulta em 1.680 atendimentos aos povos indígenas, consolidando as metas institucionais planejadas para o atendimento às políticas sociais.

## ATENDIMENTO

**1.680**  
indígenas



**7**  
DSEIs\*



**62**  
Municípios



**91**  
Instrutores

\*Distrito Sanitário Especial Indígena

Fonte: (DAC/CETAM, 2018).

## ATENDIMENTO A PcDs

Como parte de sua política inclusiva, o Cetam ampliou, em 2018, as ações voltadas ao atendimento de Pessoas com Deficiência (PcDs), bem como o investimento em metodologias de ensino diversificadas, como tecnologias assistivas específicas e acompanhamento periódico do ensino-aprendizagem. As ações, como cursos, parcerias e projetos, alinham a formação profissional dos PcDs com as demandas do mercado.

Uma das medidas do Cetam em 2018 foi o Termo de Cooperação Técnica com a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (Seped), assinado em outubro de 2018, que contempla sete cursos técnicos e 19 cursos de qualificação profissional.

A parceria permitiu a qualificação de 90 pessoas com deficiência em 2018, entre deficientes visuais, deficientes auditivos, deficientes físicos e deficientes intelectuais. A parceria permitirá a continuidade dos cursos em 2019.

Entre as Organizações da Sociedade Civil (OSCs) beneficiadas com os cursos do Cetam, em 2018 estão a Associação de Deficientes Físicos do Amazonas (Adefa), a Associação dos Deficientes Visuais do Amazonas (Advam), o Instituto Silvério de Almeida Tundis (Isat) e o Movimento de Reintegração das Pessoas Atingidas pela Hanseníase (Mohan) e o Abrigo Moacyr Alves.

Outro grande passo dado pelo Cetam é a implantação de cursos técnicos e de qualificação com ênfase na formação de PcDs. A medida se aplica em decorrência da Indústria 4.0, exigindo cada vez mais um capital intelectual, a formação de pessoas e, consequentemente, o atendimento às demandas do Distrito Industrial de Manaus. Entre os cursos voltados para PcDs, estão o curso Técnico em Mecatrônica, com ênfase na Indústria 4.0, e o curso de qualificação profissional em Desenvolvimento Web, ambos para surdos.



## PROJETOS "TRANSFORMAR" E "REEDUCAR"

Com parcerias importantes do setor público, o Cetam promove a inclusão social por meio dos projetos "Transformar" e Reeducar", com as finalidades de reintegrar à sociedade jovens do Sistema Penitenciário do Amazonas.

O "Transformar" é realizado entre o Cetam, a Secretaria de Administração e Gestão (Sead) e a Secretaria de Estado de Administração Penitenciária (Seap). A proposta é atender a demanda de qualificação da mão de obra de menores infratores e apenados do Sistema Prisional no regime de semiliberdade. O projeto "Reeducar", em parceria com o Tribunal de Justiça do Amazonas (TJAM),

atende egressos provisórios do Sistema Prisional, oriundos de Varas ou Juizados Criminais do Poder Judiciário do Amazonas.

Em 2018, os dois projetos impulsionaram a ressocialização de presos com os cursos "Repositor de Mercadorias", "Instalação e Manutenção em Condicionador de Ar" e "Restaurador de Móveis", impactando também na diminuição da reincidência criminal e possibilitando a recolocação ao mercado de trabalho desses alunos.



## PROJETOS DO PRONATEC

O Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), coordenado pelo Ministério da Educação (MEC), trabalha com a oferta de cursos de educação profissional e tecnológica no país. As vagas do Pronatec são ofertadas graças às parcerias estabelecidas, como as com o Cetam, que é parceiro executor (ofertante) dos cursos.

Em 2018, o Cetam viabilizou a oferta de 3.858 vagas em cursos de qualificação profissional e cursos técnicos.



## PROJETOS E VAGAS OFERTADAS

	Qualificação Compartilhada	2.330
	Sistema Prisional	528
	Bolsa Verde	120
	Mulheres Mil	290
	Mediotech	590
	<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3.858</b>

Fonte: (PRONATEC/CETAM, 2018).

Merce destaque o atendimento às demandas de públicos específicos com equipe multidisciplinar de acompanhamento pedagógico:

## SISTEMA PRISIONAL

A educação profissional é uma estratégia importante de ressocialização, de reinserção produtiva e de garantia da dignidade humana do cidadão apenado. Com objetivo de reintegrar socialmente egressos do Sistema Prisional, o Cetam, em parceria com o Tribunal de Justiça do Estado (TJAM) e a Secretaria de Administração Penitenciária (Seap), articularam a oferta de cursos objetivando a qualificação profissional as pessoas em situação de cumprimento de alternativas penais, monitoração eletrônica e egressos.



## BOLSA VERDE

O Programa Bolsa Verde visa ajudar famílias residentes em comunidades distantes dos centros urbanos em situação de vulnerabilidade social, incentivando a produção do setor primário e as práticas de proteção à natureza. Os cursos são voltados para formação de mão de obra especializada em atividades sustentáveis que contribuam para a geração de renda e preservação da floresta.

O Bolsa Verde tem como público-alvo populações em territórios ocupados por ribeirinhos, extrativistas, indígenas, quilombolas e outras comunidades tradicionais.



Fonte: (PRONATEC/CETAM, 2018).



Em 2018, o Cetam atendeu os municípios de Boca do Acre, Carauari, Humaitá, Lábrea, Manicoré e Maués.

## MULHERES MIL

O **Programa Mulheres Mil** tem como objetivo promover a formação profissional e tecnológica, articulada com aumento de escolaridade, de mulheres em situação de vulnerabilidade social. Para isso, atua no sentido de garantir o acesso à educação a essa parcela da população de acordo com as necessidades educacionais de cada comunidade e a vocação

econômica das regiões.

No ano de 2018, foram pactuadas vagas em parceria com o Centro de Referência e Apoio à Mulher (Cream), por meio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc). O Programa dispõe de atendimento psicossocial, pedagógico e jurídico. Atendimento em 2018:



Fonte: (PRONATEC/CETAM, 2018).

## EVOLUÇÃO DO PROGRAMA

Para assegurar as pactuações de vagas, em 2018 foi empreendido um conjunto articulado de ações e adoção de novas estratégias de atuação, que resultou no crescimento vertiginoso do número de oferta de cursos de qualificação profissional e cursos técnicos.



Fonte: (PRONATEC/CETAM, 2018).







## ALIANÇA PARA A BIOECONOMIA

A Bioeconomia é uma iniciativa sustentável baseada na utilização de recursos biológicos renováveis que visam inovar processos e/ou produtos em cadeias produtivas, gerando oportunidades de mercado. Para o desenvolvimento sustentável, os negócios devem estar amparados em boas práticas, com benefícios sociais e ambientais. Essa metodologia influencia ganhos econômicos, competitividade e sucesso dos arranjos produtivos.

Em 2018, um grupo de instituições, da qual o Cetam faz parte, deu início à Aliança para a Bioeconomia da Amazônia (ABio), ação que tem como objetivo fomentar o desenvolvimento econômico sustentável, por meio de alternativas econômicas que respeitem vocações produtivas locais e estimulem o fortalecimento social. A Aliança é

uma iniciativa da Fundação Amazônas Sustentável (FAS) e formada por diversas instituições locais, entre as quais estão: Cetam, Universidade Federal do Amazonas (Ufam), Universidade do Estado do Amazonas (UEA), Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (Ifam), Instituto Leônidas e Maria Deane (Fiocruz Amazônia), Fundação Paulo Feitoza (FPF), Universidade Nilton Lins (UniNiltonlins), Rede de Inovação e Empreendedorismo da Amazônia (Rami), e outras.

A união dessas instituições desenvolve um programa de mútua cooperação, contribuindo para a diversificação da economia regional, com foco na valorização dos ativos da biodiversidade do Amazonas, geração de emprego e renda na zona rural e urbana, melhoria da qua-

lidade de vida das populações tradicionais e conservação ambiental. O Cetam é responsável por projetos de formação profissional, aproveitando o saber tradicional das populações ao conhecimento técnico, com vistas à geração de renda. Com isso, irá desenvolver atividades e cursos que estimulem as atividades produtivas das localidades selecionadas.

Como primeiro feito, a ABio venceu o processo seletivo do Edital de Chamamento Público nº 2/2018 do Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços (MDIC) e agora passa a gerir o Centro de Biotecnologia da Amazônia (CBA), que poderá desenvolver matéria-prima amazônica e elevar o status de pesquisa no Estado.

A união dessas instituições desenvolve um programa de mútua cooperação, contribuindo para a diversificação da economia regional, com foco na valorização dos ativos da biodiversidade do Amazonas, geração de emprego e renda na zona rural e urbana, melhoria da qualidade de vida das populações tradicionais e preservação ambiental.

Como primeiro feito, a ABio venceu o processo seletivo do Edital de Chamamento Público nº 2/2018 do Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços (MDIC) e agora passa a gerir o Centro de Biotecnologia da Amazônia (CBA), que poderá desenvolver matéria-prima amazônica e elevar o status de pesquisa no Estado.



# RECONHECIMENTO

## PREMIAÇÕES

Com 15 anos de atuação, o Cetam se tornou referência no cenário de educação profissional no Amazonas. A consolidação dos avanços em gestão, processos e plataformas foi validada por meio de reconhecimento nacional inédito em 2018. Premiações que atestam a atuação eficiente, de qualidade e abrangente do Cetam.

Somente neste ano (2018), o Cetam conquistou três importantes prêmios nacionais:

Empresa Brasileira do Ano 2018, Quality Brasil e Learning & Performance Brasil. Os prêmios validam o Cetam como modelo de instituição comprometida com a qualidade de ensino, gestão visãoária e importante papel social no Amazonas.



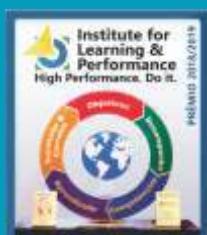
### Empresa Brasileira

O troféu **Empresa Brasileira do Ano** é outorgado pela Latin American Quality Institute, a organizações que buscam excelência e qualidade nos serviços, por meio de gestores que impulsionam estratégias de inovação para o crescimento institucional. Na mesma premiação, o Diretor-Presidente do Cetam, José Augusto de Melo Neto, ainda conquistou o certificado de líder educacional do ano.



### Quality Brasil

O Cetam foi laureado em outra premiação, a do **Prêmio Quality Brasil**, outorgado pela International Quality Company e pela Sociedade Brasileira de Educação e Integração. A premiação é conhecida como o Oscar do Empreendedorismo e tem o objetivo de reconhecer organizações e profissionais de destaque que contribuem efetivamente para o desenvolvimento socioeconômico do País.



### Learning & Performance Brasil

O terceiro e último destaque foi o Prêmio **Learning & Performance Brasil**, o qual promove o compartilhamento das melhores práticas em Desenvolvimento de Talentos e Gestão de Performance. O Cetam concorreu com o seu Planejamento Estratégico e ficou entre as três iniciativas de sucesso do país.

# COMUNICAÇÃO E VISIBILIDADE INSTITUCIONAL

Um dos compromissos do Cetam é garantir a transparência e a comunicação com seu público. Para isso, se utiliza de vários canais e estratégias, como mídia aberta, redes sociais e sistemas de controle para promover uma interação direta e clara com parceiros, servidores, colaboradores e sociedade.

A implementação das ações de comunicação institucional, que passaram a ser organizadas e planejadas de forma integrada entre capital e interior, resultou em um aumento significativo da visibilidade do Cetam na sociedade.

Além de grande destaque na mídia externa, o Cetam deu um grande salto nas redes sociais, passando de 6<sup>a</sup> para a 2<sup>a</sup> página de Facebook mais seguida entre os órgãos do Governo Estadual. As

principais comunicações foram prestações de serviços e prestações de contas à sociedade das atividades do Cetam, como divulgações de inscrições, novas parcerias, projetos implementados, entre outros.

Ao mesmo tempo, foi reestruturado o serviço relacionado à criação de peças gráficas e de divulgação das ações do Cetam. A produção de melhor qualidade estética e maior potencial comunicativo - viabilizada pela natureza integrada do setor acadêmico, planejamento estratégico e comunicação - pode ser comprovada não só pela repercussão na imprensa das ações desenvolvidas, mas pela maior afluência de público às atividades programadas, em especial as inscrições em cursos.



**64**

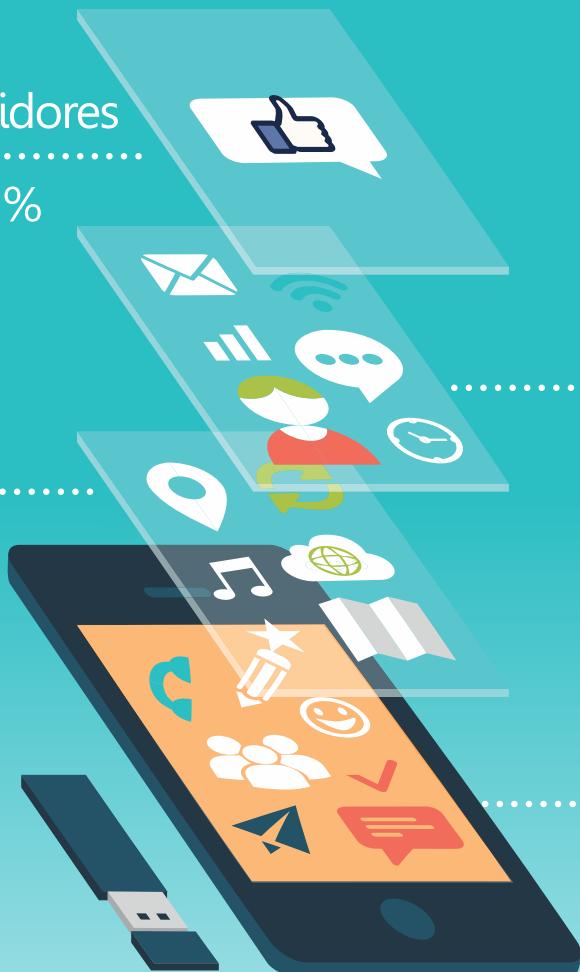
mil  
seguidores

FACEBOOK

Crescimento de 93%

**4.379**

menções em  
reportagens e  
matérias em jornais,  
portais, TV, rádio.



**2,6**

mil  
seguidores

INSTAGRAM

Crescimento  
de 843%

**178**

releases  
gerados





CETAM  
CENTRO DE TREINAMENTO DO  
AMAZONAS

**CETAM**





GOVERNO DO ESTADO DO  
**AMAZONAS**

